



Informatie over nieuw PSH OTO aanbod van Ipshor

In januari 2014 werd de nieuwe Multidisciplinaire Richtlijn, psychosociale hulp bij rampen en crises, gepresenteerd. Deze richtlijn is gebaseerd op actuele wetenschappelijke inzichten en op behoeften uit de praktijk.



IPSHOR heeft alle trainingen geactualiseerd en de inhoud is aangepast aan de visie op PSH en de uitgangspunten waarmee rekening gehouden moet worden, zoals die omschreven staan in de herziene Multidisciplinaire Richtlijn "psychosociale hulp bij rampen en crises" (Impact, 2014). Daarnaast zijn de nieuwste inzichten op het gebied van psychosociaal crisismangement in de trainingen opgenomen.

Uitgangspunten Ipshor

Uitgangspunt bij de OTO producten van Ipshor is de cursist, die bij opschaling te maken krijgt met taken en omstandigheden die afwijken van zijn reguliere taken en werkomstandigheden. Om hem daarop voor te bereiden moet duidelijk zijn:

- Wat is de taak en wat is het doel van die taak.
- Waarin wijken de omstandigheden waaronder de taak moet worden uitgevoerd af van de reguliere werkomstandigheden.
- Welke problemen/knelpunten levert dat op.
- Op welke manier kan het beste worden omgegaan met die knelpunten/problemen en
- welke hulpmiddelen kunnen gebruikt worden.

Het aanleren van besluitvormingsmethodieken en het gebruik van checklists, draaiboeken en procedures zijn geen doel op zich. Het zijn middelen om de PSH(OR)-functionaris te ondersteunen bij het uitvoeren van zijn taak onder bijzondere omstandigheden (o.a. tijdsdruk, onvolledige informatie, gebrekkige communicatie, stress) en worden als zodanig ook aangeboden en beoefend tijdens rollenspel of tabletop.



Trainingen PSH, PSHOR, PSHI

Alle trainingen zijn geactualiseerd en de inhoud is aangepast aan de visie op psychosociale hulp, zoals die omschreven staat in de Multidisciplinaire Richtlijn "psychosociale hulp bij rampen en crises".

Ipshor beoogt om mensen die een functie hebben binnen de crisisbeheersing of rampenbestrijding beter gebruik te laten maken van de kennis vanuit de psychologie en de hersenwetenschappen. Met deze kennis begrijpen bestuurders, beleidsmakers en hulpverleners waarom ze doen wat ze doen en waarom anderen doen wat ze doen. *Hoe nemen we een besluit? Door welke factoren worden we beïnvloed? Wat is het effect van stress op ons handelen? Hoe komen we tot sociale interactie?*

Basistraining Kernteam PSH(OR)

De taak en werksituatie van de deelnemers van een kernteam tijdens rampen of crises verschilt op een aantal punten sterk van de reguliere taak- en werksituatie: de manier van leidinggeven is een andere (sterk gericht op structuur, directief in een bevelstructuur), er moet gewerkt worden in een "gelegenheidsteam" waarvan de leden elkaar niet goed kennen, er zijn andere aanspreekpunten (ACGZ en LPO), er moeten besluiten worden genomen worden op basis van onvolledige en gefragmenteerde informatie, er moeten inhoudelijke adviezen worden gegeven over PSH in acute- en nafase.

De basistraining voor het Kernteam concentreert zich rond bovengenoemde verschillen.



Basis training Leider Psychosociaal Opvangteam (LPO)

De taak en werksituatie van een LPO verschilt sterk van de reguliere taak en werksituatie. Zo zijn de taken anders dan de reguliere taken: een LPO houdt zich vooral bezig met leidinggeven, coördineren en afstemmen en niet met hulpverlening. De fysieke werkomgeving van een LPO is chaotischer, hectischer, rommeliger dan zijn reguliere werkomgeving, de manier van leidinggeven is een andere, er moet worden samengewerkt met collega's/leidinggevenden uit andere organisaties (gemeente, Rode Kruis), hij/zij wordt directief aangestuurd door een Kernteam.

De basistraining voor LPO concentreert zich rond bovengenoemde verschillen.

Basis training Medewerker Psychosociaal Opvangteam (MPO)

De medewerkers in een opvangteam zijn deskundig in het geven van psychosociale hulp. Wel bestaan er verschillen in specifieke inhoudelijke deskundigheid tussen de MPO-ers. Hun taak en werksituatie tijdens rampen of ongevallen verschilt op een aantal punten sterk van hun reguliere taak en werksituatie. Belangrijke trainingsdoelen zijn: leren om niet te snel "te gaan hulpverlening", maar eerst een inschatting van de behoefte, veerkracht en zelfredzaamheid van getroffenen te maken en daarnaast het identificeren van specifieke risicogroepen.

Een MPO-er moet samenwerken met collega's uit andere organisaties en wordt directief aangestuurd door een leider opvangteam (LPO).

De basistraining voor MPO concentreert zich rond bovengenoemde verschillen.

Als vervolg op de basistrainingen zijn er verdiepingstrainingen ontwikkeld

Basistraining Psychosociale hulp bij incidenten met Maatschappelijke onrust.

Bij veel GGD-en bestaat het proces PSH ook uit het coördineren van psychosociale hulpverlening na ingrijpende gebeurtenissen met maatschappelijke onrust. De GGD levert een coördinator die contact onderhoudt met politie, gemeente en interne- en externe partners. Wat zijn de voetangels en klemmen bij die coördinatie-rol? Welke factoren spelen een rol bij het ontstaan van maatschappelijke onrust? Wanneer vorm je een coördinatieteam en uit welke leden bestaat dat team?

De basistraining is bestemd voor procesleiders PSH/coördinatoren PSHI en gaat in op bovenstaande en andere vragen.

Ipshor is geregistreerd in het CRKBO

Kijk voor meer informatie over Ipshor of het OTO aanbod van Ipshor op www.ipshor.com

Of neem contact op met Karen Matlung via de mail: matlung@ipshor.com

of per telefoon: 06 51616 816