

**Betekenis van indicator- kleuren**

**Groen:** Geen zorg over actuele situatie of situatie in de nabije toekomst.

**Geel:** Geen of lichte zorg over actuele situatie, lichte zorg over nabije toekomst.

**Oranje:** Lichte zorg of zorg over actuele situatie, zorg over nabije toekomst.

**Rood:** (Serieuze) zorg over actuele situatie, serieuze zorg over nabije toekomst.

Naam gastouderbureau:		
Datum meest recente inspectie:	Datum risicoprofiel:	
Indicatoren met onderhangende vragen	Antwoord/ Uitkomst	Bronvermelding
Categorie I. Inspectie-historie Mogelijke bronnen: inspectierapporten GGD		
<b>Indicator 1. Kwaliteit van het gastouderbureau</b>		
Vraag a. Worden huisbezoeken minimaal twee maal per jaar verricht?	ja/nee	
Vraag b. Zijn VOG's van houder en personen werkzaam bij het bureau in orde?	ja/nee	
Vraag c. Is er sprake van een relatief groot aantal voor LRKP afgewezen gastouders?	ja/nee	
Vraag d. Is de administratie van het bureau compleet?	ja/nee	
Vraag e. Worden vraagouders op juiste wijze geïnformeerd over het beleid van het bureau?	ja/nee	
Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)		
<b>Indicator 2. Pedagogisch beleid en praktijk</b>		
Vraag a. Voldeed het pedagogisch beleid van het bureau bij de meest recente inspectie?	ja/nee/onbekend	
Vraag b. Voldeed het pedagogisch beleid van het bureau de afgelopen twee-drie jaar?	ja/nee/onbekend	
Vraag c. Voldeed de pedagogische praktijk van de aangesloten gastouders bij de meest recente inspecties?	ja/nee/onbekend	
Vraag d. Voldeed de pedagogische praktijk van de aangesloten gastouders de afgelopen twee-drie jaar?	ja/nee/onbekend	
Vraag e. Voert het bureau een actief beleid om gastouders op de hoogte te brengen en houden van het pedagogisch beleid?	ja/nee	
Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)		
<b>Indicator 3. Veiligheid en gezondheid in de praktijk</b>		
Vraag a. Is van de aangesloten gastouders een ondertekende risico-inventarisatie aanwezig?	ja/nee	
Vraag b. Zijn de risico-inventarisaties de afgelopen twee-drie jaar jaarlijks geactualiseerd?	ja/nee	
Vraag c. Hebben er de afgelopen een-twee jaar (ernstige) ongevallen plaatsgevonden bij aangesloten gastouders?	ja/nee/onbekend	
Vraag d. Houden aangesloten gastouders ongevallenregistraties bij?	ja/nee/onbekend	
Vraag e. Zijn de personen werkzaam bij het bureau op de hoogte van de inhoud van het protocol/ de meldcode kindermishandeling?	ja/nee/onbekend	
Vraag f. Leven de aangesloten gastouders het protocol/ de meldcode kindermishandeling na?	ja/nee/onbekend	
Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)		
Categorie II. Externe informatie Mogelijke bronnen: andere GGD'en (waar gastouders onder vallen), Belastingdienst, gemeenten, oudercommissie, andere inspecties, vakbonden, klachtencommissies & klachtenkamer		
<b>Indicator 4. Klachten en/of signalen en hun afhandeling</b>		
Vraag a. Zijn er van de afgelopen een-twee jaar klachten en/of signalen bekend over het bureau?	ja/nee	
Vraag b. Zijn er van de afgelopen een-twee jaar klachten en/of signalen bekend over aangesloten gastouders?	ja/nee	
Vraag c. I.v.t.: was de aard van deze klachten/signalen zwaarwegend?	ja/nee/n.v.t.	
Vraag d. I.v.t.: zijn deze klachten/signalen naar tevredenheid afgehandeld?	ja/nee/n.v.t.	
Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)		
Categorie III. Interne factoren Mogelijke bronnen: houder, bemiddelingsmedewerkers, oudercommissie, Belastingdienst		
<b>Indicator 5. Beleid m.b.t. aangesloten gastouders</b>		
Vraag a. Stelt het bureau meer dan de minimumeisen aan de aangesloten gastouders?	ja/nee	
Vraag b. Onderneemt het bureau zelf actie bij problemen met aangesloten gastouders?	ja/nee	
Vraag c. Biedt het bureau meer dan minimale ondersteuning aan de aangesloten gastouders?	ja/nee	
Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)		
<b>Indicator 6. Bedrijfsvoering</b>		
Vraag a. Is de hoeveelheid gedeclareerde uren per aangesloten gastouder realistisch?	ja/nee	
Vraag b. Is de verhouding van het aantal aangesloten gastouders t.o.v. het aantal bemiddelingsmedewerkers realistisch?	ja/nee	
Vraag c. Is het bureau deel van/aangesloten bij een organisatie waar bepaalde zaken reden geven tot zorg? (zo ja, naam organisatie noemen plus die bepaalde zaken)	ja/nee/onbekend	
Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)		
Categorie IV. Nalevingsbereidheid Mogelijke bronnen: GGD en gemeente		
<b>Indicator 7. Handhaving en naleving</b>		
Vraag a. Heeft de GGD de afgelopen twee-drie jaar advies tot handhaving gegeven m.b.t. het bureau?	ja/nee	
Vraag b. I.v.t.: heeft de handhaving het beoogde doel bereikt?	ja/nee/n.v.t.	
Vraag c. Voldoet de houder uit zichzelf aan de (nieuwe) eisen?	ja/nee	
Vraag d. I.v.t.: voldoet de houder pas na handhaving (incl. overleg & overreding) aan de eisen?	ja/nee/n.v.t.	
Vraag e. Is er sprake van recidive?	ja/nee	
Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)		
<b>Locatie-kleur/ uitkomst risicoprofiel:</b>		