

Menukaart OTO voor GGD'en

Trimension heeft voor veel GGD'en opleidingen, trainingen en oefeningen uitgevoerd en heeft een werkwijze ontwikkeld die goed aansluit op de doelgroep. Door middel van zeer praktische opleidingen, trainingen en oefeningen (OTO) krijgen deelnemers veel gelegenheid om kennis en ervaring op te doen in hun rol binnen de crisisorganisatie.

Trimension heeft een "menukaart" ontwikkeld voor GGD'en, specifiek gericht op (de voorbereiding van de) planvorming, OTO-activiteiten en evaluaties van incidenten/ crisissituaties. Dit geeft een eerste overzicht van de diverse ondersteuningsmogelijkheden die Trimension u kan bieden. Prijzen zijn vrij van BTW (behalve adviesactiviteiten) en afhankelijk van de definitieve aard en opzet van de module. We lichten graag onze mogelijkheden toe in een gesprek.

Vaardigheidstrainingen op individueel niveau

Training Persoonlijke effectiviteit	8-10 deelnemers	Vanaf prijs: €2.600,--
<p>Naast kennis van de crisisorganisatie en procedures, komt het aan op de persoonlijke effectiviteit van de medewerkers om een crisis tot een goed einde te brengen. De trainingen "psychologie van de crisisbeheersing" geven deelnemers praktische handvatten waarmee zij hun persoonlijke effectiviteit tijdens crises én tijdens hun dagdagelijks werk kunnen vergroten. Thema's waaruit u kunt kiezen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Effectieve crisisteams: hoe werk je als team goed samen onder druk?; - Intuïtieve besluitvorming en signaalherkenning; - Stress, veerkracht en zelfvertrouwen; - Effectief communiceren en omgaan met weerstand. <p>De training duurt 6 uur en wordt begeleid door 2 trainers, waarvan 1 psycholoog-trainer.</p>		
Training leiderschap	4-6 deelnemers	Vanaf prijs: €1.560,--
<p>Deze praktische training is gericht op de voorzitters van het crisisteam of procesleiders die medewerkers van het eigen proces aansturen. De deelnemers krijgen praktische handvatten aangereikt die hun rol als (technisch) voorzitter kunnen versterken. Naast het technisch voorzitten gaan we ook in op herkennen van en omgaan met weerstand en situationeel leidinggeven. Ook kijken we naar hoe teams tot afgewogen besluiten kunnen komen. In de training wordt veel ruimte geboden aan de deelnemers om te oefenen en onder begeleiding van de trainer te reflecteren.</p> <p>De training duurt 6 uur en wordt door 1 trainer begeleid.</p>		
Training adviseur crisisteam	8-10 deelnemers	Vanaf prijs: €1.300,--
<p>Deze training is bedoeld voor adviseurs in het crisisteam. Speerpunten zijn persoonlijke verdieping, wat haal je uit/ breng je naar een crisisoverleg en hoe bereid je je op een goede manier voor? De volgende thema's staan centraal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wat zijn de taken van het team en wat is uw rol daarbinnen? 2. Welke meerwaarde heeft het crisisteam voor de uitvoering van jouw proces? 3. Wat zijn de belangen van jouw afdeling en hoe waarborg je die? 4. Wat zijn de "tafelmannieren" tijdens een crisisoverleg? 5. Hoe kan je jouw boodschap overbrengen en hoe kan je hierin sturen? 6. Welke inbreng wordt van je verwacht? <p>Door inzicht te geven in deze vragen staat de adviseur sterker in zijn/ haar schoenen tijdens een crisis. De training is zeer praktisch. Theorie en werkvormen worden afgewisseld.</p> <p>De training duurt 4 uur en wordt door 1 trainer begeleid.</p>		

Training ondersteuner crisisteam	8-10 deelnemers	Vanaf prijs: €1.040,--
<p>Deze training is erop gericht om de ondersteuners (notulist/plotter/sitrapsschrijver) van het crisisteam te trainen in hun rol. Zij krijgen praktische hulpmiddelen aangereikt en kunnen deze toepassen aan de hand van meerdere simulaties van crisisteamoverleggen.</p> <p>De training duurt 4 uur en wordt door 1 trainer begeleid.</p>		
Training crisiscommunicatie	8-10 deelnemers	Vanaf prijs: €1.300,--
<p>Deze praktische training is voor communicatiemedewerkers. Onderwerpen die o.a. aan bod komen zijn: afstemming met het netwerk (bijvoorbeeld AC communicatie gemeente/ regio), de "buitenwereld naar binnen halen", do's & dont's, imagomanagement en adviseren richting bestuurder.</p> <p>De training duurt 4 uur en wordt door 1 trainer begeleid.</p>		
Training bestuurlijke advisering	10-12 deelnemers	Vanaf prijs: €1.300,--
<p>Deze training is bedoeld voor crisiscoördinatoren en andere functionarissen binnen de GGD die te maken krijgen met bestuurlijke advisering (directeur GGD of richting burgemeester). Met behulp van diverse interactieve werkvormen doen de deelnemers kennis en vaardigheden op het gebied van bestuurlijke advisering op. Het accent ligt op hoe kun je de bestuurder optimaal kan ondersteunen, onder andere door het in acht nemen van de context(en) waarbinnen de bestuurder zich bevindt.</p> <p>De training duurt 4 uur en wordt door 1 trainer begeleid.</p>		
Training scenariodenken en proactief handelen	10-12 deelnemers	Vanaf prijs: €1.300,--
<p>Deze training is gericht op het opdoen van vaardigheden op het gebied van scenariodenken; het proactief signaleren van mogelijke ontwikkelingen en daarop inspelen met als doel ongewenste gebeurtenissen te voorkomen of de schadelijke effecten te beperken. We behandelen verschillende GGD-cases om vaardigheden op te doen.</p> <p>De training duurt 4 uur en wordt door 1 trainer begeleid.</p>		
Training netwerkanalyse en taakafbakening	10-12 deelnemers	Vanaf prijs: €1.300,--
<p>De doelgroep van de training bestaat uit sleutelfunctionarissen binnen de crisisorganisatie, aangevuld met functionarissen van betrokken netwerkpartners (afhankelijk van het te behandelen thema, bijvoorbeeld functionarissen van de gemeente of regio). Tijdens de training bespreken we verschillende cases. We brengen in kaart wie wanneer betrokken raakt, welke knelpunten zijn te verwachten en wie wat doet. Ook gaan we in op de wederzijdse verwachtingen. De trainer treedt op als discussieleider.</p> <p>De training duurt 4 uur en wordt door 1 trainer begeleid.</p>		
Basistraining crisisbeheersing	10-15 deelnemers	Vanaf prijs: €1.040,--
<p>Deze training is bedoeld voor functionarissen met weinig kennis van de eigen crisisorganisatie. Het is de eerste stap in het vakbekwaam krijgen van medewerkers. De basistraining is op maat gemaakt en sluit aan bij uw specifieke situatie. In deze basistraining wordt door middel van afwisselende werkvormen en kennisoverdracht op een interactieve manier ingezoomd op de volgende onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alarmering en opschaling; - Opbouw crisisorganisatie GGD; - Rollen binnen de teams; - Hoe ziet de afstemming met het betrokken netwerk eruit (veiligheidsregio e.d.)? <p>De training duurt 4 uur en wordt door 1 trainer begeleid.</p>		

3-daagse verdiepingscursus leidinggeven voor crisismanagers/ crisiscoördinatoren	10-15 deelnemers	Vanaf prijs: €14.500,--
<p>In 3 dagen worden deelnemers opgeleid in de kennis en vaardigheden die een crisismanager behoort te bezitten. Deze intensieve, meerdaagse opleiding gaat in op crisismanagement (crisisbeheersingsprocessen, besluitvorming, teamwork, netwerkmanagement, advisering, groepsdynamica en situationeel leidinggeven) binnen de opgeschaalde GGD-organisatie.</p> <p>Deze opleiding kan worden verzorgd voor deelnemers die van dezelfde, maar ook van verschillende GGD'en afkomstig zijn.</p> <p>De opleiding duurt 3 dagen en wordt in-company of op een externe locatie verzorgd.</p>		

Trainingen en oefeningen op teamniveau

Training intuïtieve vaardigheden	1 of 2 teams	Prijs: op aanvraag
<p>De intuïtie speelt een belangrijke rol in de besluitvorming. Intuïtie wordt gevormd door eerder opgedane ervaringen en kan worden getraind. Deze training is erop gericht de deelnemers te helpen hun ervaringen (situatieherkenning en passende maatregelen bij die situaties) te vergroten met maatgevende scenario's (bijvoorbeeld op basis van het regionale risicoprofiel of de gezondheidsmonitor). De training is dus op de inhoud en niet op het proces in het team gericht.</p> <p>De training duurt 4 uur en wordt door 1 trainer begeleid.</p>		
Training business continuity	1 of 2 teams	Prijs: op aanvraag
<p>Een crisis kan het primaire proces van de organisatie verstoren. Het is van groot belang om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. Deze training is erop gericht kennis op te doen van de kwetsbaarheden van de organisatie. Welke incidenten verstoren op welke wijze het primaire proces én welke maatregelen kan de organisatie nemen om gevolgschade te voorkomen of te beperken? Door middel van verschillende scenario's, zoals brand, uitval stroom of ICT, uitval personeel door ziekte bespreken we met betrokkenen waar de organisatie tegenaan loopt en welke maatregelen zinvol zijn.</p> <p>De training duurt 4 uur en wordt door 1 trainer begeleid.</p>		
Training crisisteam	1 team	Vanaf prijs: €1.560,--
<p>Deelnemers krijgen uitleg over gestructureerd werken in het crisisteam. Zij krijgen hulpmiddelen aangeboden die zij direct kunnen toepassen. De rest van de training staat in het teken van opdoen vaardigheden in meerdere rondes. Tussen de oefenrondes door geeft de trainer zowel procesmatige als inhoudelijke feedback. Leerpunten kunnen direct worden toegepast.</p> <p>Afhankelijk van de leerbehoefte van teams gaan we dieper in op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beeldvorming (eenduidig beeld wat er nu speelt, oog voor tijd-tempofactoren etc.), - Oordeelsvorming (in kaart brengen verwachte ontwikkelingen, eenduidig definiëren probleemvelden, afbakenen wat wel en niet in het teamoverleg behandeld moet worden) of - Besluitvorming (oog voor haalbaarheid, monitoring voortgang, wijze van uitzetten van adviezen etc.). - De onderlinge samenwerking en groepsdynamica. <p>De training duurt 4 uur en wordt door 1 trainer begeleid.</p>		
Callcenteroefening	Callcenter, eventueel medewerkers inhoudelijk proces	Vanaf prijs: €2.600,--
<p>In deze oefening wordt het functioneren van een callcenter getest: hoe verloopt het opbouwen van het</p>		

callcenter en het afhandelen van binnenkomende telefoongesprekken (zowel vragen van de maatschappij als pers). In deze oefening doen medewerkers van het callcenter ervaring op in hun werkzaamheden en worden zij meer bewust van hun rol tijdens een crisissituatie. Medewerkers van bijvoorbeeld IZB of MMK kunnen worden ingeschakeld om Q&A's te maken of dit gebeurt door het tegenspel. We simuleren de burgers die naar het callcenter bellen.

De oefening duurt 3-4 uur en wordt door meerdere trainers begeleid.

Bereikbaarheids-alarmeringsoefening	en/of	Betrokken onderdelen	Vanaf prijs: €1.040,--
--	--------------	----------------------	------------------------

De oefening zorgt voor een praktische test van de bereikbaarheid van de sleutelfunctionarissen binnen uw crisisorganisatie. Aansluitend kan ook het alarmeringsproces daadwerkelijk worden beoefend, waarbij het crisisteam wordt opgeroepen en daadwerkelijk moet opkomen. We kunnen daar nog een inhoudelijke activiteit aan koppelen, bijvoorbeeld het houden van een eerste crisioverleg.

Training/ oefening GGD-proces	Betrokken afdeling(en)	Prijs: op aanvraag
--------------------------------------	------------------------	--------------------

De training of oefening is erop gericht om de leden van het proces, (IZB, MMK, PSH, GOR of communicatie) aanvullende kennis en vaardigheden op te laten doen. Aan de hand van een uitdagend scenario krijgen de deelnemers de kans om de eigen taken onder crisistomstandigheden uit te voeren. Tijdens een oefening staat ook de interactie met het netwerk centraal. Deze wordt door middel van een responscel gesimuleerd en gecoördineerd door een trainer van Trimension.

De duur is afhankelijk van de wensen. De training duurt meestal 4-6 uur, de oefening duurt 4 uur tot enkele dagen.

Combinatieoefening crisisteam en processen	Betrokken onderdelen	Prijs: op aanvraag
---	----------------------	--------------------

Door middel van een (systeem)oefening waaraan twee of meerdere processen en het crisisteam deelnemen, wordt de interactie tussen beide beoefend (naast de taken van de deelnemende teams). Ook kan bijvoorbeeld het callcenter aan de oefening worden gekoppeld. De buitenwereld wordt gesimuleerd door een responscel. Daarin nemen bijvoorbeeld een HSGHOR/ACGZ en een GAGS zitting.

De duur is afhankelijk van de wensen.

Ondersteuning bij planvorming, OTO en lerend evalueren

Ambitieworkshop	Betrokkenen	Prijs: op aanvraag
Wettelijke eisen, verwachtingen van burgers en de beschikbare middelen bepalen wat mogelijk en nodig is. Daarnaast is de ambitie van de organisatie een belangrijke bepalende factor in de voorbereiding op crises o.a. qua planvorming en OTO. In deze workshop van een dagdeel helpen we de directie/ het bestuur om deze ambitie scherp te krijgen en te vertalen naar concrete actiepunten/ planvorming.		
Lerend evalueren	Betrokkenen	Vanaf prijs: €1.040,--
Ieder incident of crisis biedt kansen om ervan te leren. Afhankelijk van de aard en omvang van het incident wordt in 1 of meerdere dagdelen met de betrokkenen (intern en eventueel extern) het incident geëvalueerd op thema's waar de organisatie op wil focussen. De bijeenkomst is nadrukkelijk bedoeld om de kennis en inzichten van de betrokkenen te vergroten en is dus niet gericht op (bestuurlijke) verantwoording.		
Jaarevaluatie & doorkijk vervolg	Betrokkenen	Prijs: op aanvraag

Het einde van het jaar of begin van het nieuwe jaar is een prima moment om terug te kijken met sleutelfunctionarissen en de OTO-coördinator naar de incidenten en oefeningen van het afgelopen jaar. Het doel is de belangrijkste aandachtspunten scherp te krijgen voor het komende jaar.

Waarnemen en coachen tijdens oefeningen

Prijs: op aanvraag

Trimension heeft zeer ervaren trainers voor de begeleiding van oefeningen. De trainer treedt desgewenst op als coach tijdens de oefening (van bijvoorbeeld de voorzitter van het team). Na de oefening of tussentijds leidt de waarnemer de evaluatie, waarbij alle deelnemers de gelegenheid krijgen tot het geven van feedback en de waarnemer aanvult (wat ging goed, wat kan beter). De waarnemer levert op basis van de gestelde oefendoelen een evaluatieverslag op.

E-learning

We maken regelmatig gebruik van E-learningmodules om onze OTO-activiteiten te ondersteunen. Het voordeel van de combinatie van E-learning en "klassikale" opleidingen en trainingen is dat de deelnemer enkele weken voorafgaand aan de bijeenkomst de theorie te zien krijgt. Tijdens de training kan de theorie kort worden herhaald, waardoor deze beter beklijft. Onze E-learningmodules kunnen de deelnemers op een door hen gekozen moment volgen op een PC of op een i-pad.

Om een indruk te krijgen van de mogelijkheden op dit gebied, kunt u enkele demomodules bekijken. Dat kan via de site leren.trimension.nl (aanklikken zwarte vakje "bekijk demo-modules"). We kunnen modules specifiek op maat maken voor uw organisatie.