

September 2015

In deze nieuwsbrief:

- Uitvraag 2014: anonimiteit opgeheven
- Strategische Benchmark GGD in de BAC PG
- Nieuwe factsheet
- Even voorstellen: Arthur Nijlant
- Tijdsbalk
- Agenda

Uitvraag 2014: anonimiteit opgeheven

Sinds eind juni zijn de gegevens van de uitvraag over 2014 via het dashboard beschikbaar voor alle GGD'en. Zoals bekend is de uitvraag over 2014 niet anoniem. Dit in tegenstelling tot de eerdere uitvraagondes over 2012 en 2013.

Vanaf half augustus is bij een individuele indicator ook daadwerkelijk zichtbaar welke GGD bij welke waarde hoort. In onderstaand scherm is het voorbeeld voor ziekteverzuim gegeven.



Het idee is dat het leren van elkaar door het opheffen van de anonimiteit gemakkelijker gaat. Ook is het makkelijker elkaar aan te spreken op eventuele afwijkende waardes. De eerste meldingen over het 'vinden van elkaar' om uitleg te krijgen over de achtergrond van de cijfers zijn inmiddels al bij GGD GHOR Nederland binnengekomen.

Strategische Benchmark GGD in de BAC PG

Op 16 september is de Strategische Benchmark GGD in de Bestuurlijke Adviescommissie Publieke Gezondheid (BAC PG) aan de orde geweest. Deze commissie bestaat uit wethouders van verschillende GGD-regio's en komt ongeveer vier keer per jaar samen. Het verzoek om de benchmark op de agenda te zetten kwam van de commissie zelf.

Inhoud presentatie

Theo van Rijmenam, directeur Publieke Gezondheid van GGD Twente en voorzitter van de stuurgroep benchmark, ging in op de achtergrond van de benchmark. Hij vertelde onder andere wat we willen bereiken met de benchmark, waar de GGD'en nu staan en wat plannen zijn voor doorontwikkeling. En in hoeverre een gemeenteraad de prestaties van de GGD via de benchmark kan volgen. Als voorbeeld is dieper ingegaan op de strategische indicator S9; verwezen kinderen. Ook vond er een live demonstratie van de benchmark plaats.

Conclusie

Geconcludeerd werd dat de meerwaarde van de benchmark onder meer het leren van elkaar is. En dat het stabiliseren van de set indicatoren van de benchmark van groot belang is.

Bestuurlijke steun is er vanuit de BAC PG voor de benchmark want waardevol vanwege wettelijke taken, taken in kader van sociaal domein en crisistaken GGD.

De benchmark werd door de bestuurders gezien als voeding voor het gesprek en als hulpmiddel.

De bestuurders zouden graag toegang krijgen tot de benchmark (dashboard en virtuele GGD) op GGD GHOR Kennisnet. Dit wordt in de Raad van DPG'en besproken.

Nieuwe factsheet



Er is een [nieuwe factsheet voor Strategische Benchmark GGD](#) verkrijgbaar.

In deze factsheet staat:

- Algemene informatie over de benchmark
- De jaarcyclus
- De implementatieladder
- Informatie over de doorontwikkeling.

GGD-medewerkers kunnen deze factsheet intern of extern gebruiken. Het is een goed hulpmiddel om uit te leggen wat de benchmark nu precies is.

Alle GGD'en krijgen binnenkort papieren exemplaren van de factsheet toegestuurd. De factsheet staat ook op [GGD GHOR Kennisnet](#).

Even voorstellen: Arthur Nijlant



'Mijn naam is Arthur Nijlant en ik ben als projectmedewerker voor 1 dag in de week aangesteld om te ondersteunen bij de implementatie van de Strategische Benchmark GGD. Daarnaast ben ik werkzaam als senior adviseur kwaliteit en innovatie bij de Veiligheidsregio Kennemerland, waar de GGD onderdeel van uit maakt. Vanuit die rol probeer ik, samen met de kwaliteitsfunctionarissen van de verschillende onderdelen (ons kwaliteitsteam), het management en de organisatie te ondersteunen bij het systematisch verbeteren en vernieuwen.'

Voor de Strategische GGD Benchmark ga ik me vooral richten op het **inbedden van de benchmark in de GGD organisatie**. Het is mijn uitdaging om de benchmark te integreren in de planning en control cyclus en in het bestaande kwaliteitssysteem (HKZ). De kwaliteitsmedewerkers van de GGD kunnen helpen om de benchmarkresultaten te bespreken met management en medewerkers waardoor deze bijdragen aan de strategievorming. Om dit te bereiken zal ik een **werkgroep samenstellen**, bestaande uit kwaliteitsfunctionarissen, beleidsmedewerkers en managers bedrijfsvoering/ controllers. De ontstane inzichten en kennis zullen we weer delen met andere GGD 'en, door bijeenkomsten te organiseren, handreikingen te maken of advies op te stellen.'

Heb je vragen over het bovenstaande of wil je meedenken hierover? Neem dan contact op met Arthur. Dit kan via anijlant@ggdghor.nl.

Tijdsbalk

	2015					
Fase	jan	feb-mrt	april	mei	juni-nov	dec
Startmoment		gereed				
Uitvraag			planning			
Verwerking en validatie				gereed		
Terugkoppelen resultaten				gereed		
Analyse					planning	
Verzamelen best practices					planning	
Doorontwikkeling indicatoren					planning	
Vaststellen nieuwe set						planning

Agenda

27 augustus	<i>Benchmark en P&C cyclus *</i>
7 september	<i>Accounthouders*</i>
16 september	<i>Hoofden JGZ*</i>
16 september	<i>BAC PG en BAC GHOR*</i>
21 september	<i>Stuurgroep benchmark*</i>
24 september	<i>Benchmark en P&C cyclus*</i>
8 oktober	<i>Netwerkmanagers PG</i>
9 november	<i>Stuurgroep benchmark</i>
25 november	<i>Hoofden AGZ</i>

* Overleg is inmiddels geweest

GGD GHOR Nederland, september 2015

De nieuwsbrief Strategische Benchmark GGD geeft alle betrokkenen op hoofdlijnen een beeld van de voortgang van de ontwikkelingen rondom de Strategische Benchmark GGD. De nieuwsbrief wordt verzonden aan directeuren GGD'en, hoofden AGZ, hoofden JGZ, netwerk managers PG en aan de VAGGD.

De nieuwsbrief is op GGD GHOR Kennisnet beschikbaar via de themapagina: <http://www.ggdghorkennisnet.nl/thema/strategische-benchmark-ggd>