

Jaarplan Landelijk Centrum Toezicht Kinderopvang GGD GHOR Nederland

Januari - december 2016

Inleiding

In de Wet kinderopvang staat beschreven dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor het toezicht en de handhaving in de kinderopvang. Volgens deze wet beleggen zij het toezicht bij de GGD'en. De kwaliteitseisen waarop de GGD'en toezicht houden, zijn in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en onderliggende regelgeving vastgelegd. Bij besluit van 12 december 2014 (Stcrt 2014, 36815) heeft de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) GGD GHOR Nederland aangewezen als instelling ex art. 1.61a en 2.19a Wkcp om de kwaliteit en uniformiteit van het toezicht op de kinderopvang te bevorderen. GGD GHOR Nederland doet dit in continue afstemming met GGD'en, het Expertisecentrum Toezicht en Handhaving Kinderopvang van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), SZW en de Inspectie van het Onderwijs (Ivho) alsmede met de landelijke stakeholders zoals de Branche kinderopvang en BOinK. Het creëren van draagvlak en aansluiting bij de positie van verschillende belanghebbenden is essentieel bij het uitvoeren van deze taken.

Toezichthouders en leidinggevendenden betrekken we rechtstreeks bij onze activiteiten en producten. Het benutten van hun expertise en ervaring is van groot belang voor het bevorderen van effectief, uniform en professioneel toezicht in de kinderopvang.

De taken in dit jaarplan vloeien voort uit voornoemd Aanwijzingsbesluit. Daarnaast voeren we een groot aantal taken uit in het kader van Het Nieuwe Toezicht Traject 2 en 3 (Bijlage 1, werkplan HNT 2 en 3) die in een aparte opdracht zijn geformuleerd en gefinancierd. Op punten raken deze twee plannen elkaar. Daar waar nodig geven we aan in welk van de plannen een activiteit begroot is.

Het jaarplan bevat voor een groot deel taken die we elk jaar uitvoeren. In 2016 besteden we daarbij in het bijzonder aandacht aan gastouderopvang, relatiebeheer met de GGD'en en bevorderen van uniformiteit. Ook de signalerende rol van de toezichthouder en GGD GHOR Nederland als vertegenwoordigende partij, geven we nadrukkelijk vorm met onder andere de verdiepende rapportage.

Doelstelling GGD GHOR Nederland

GGD GHOR Nederland heeft tot taak de kwaliteit en uniformiteit van het toezicht op de kinderopvang te bevorderen.

Om deze doelstelling te behalen verrichten we activiteiten die onder te brengen zijn in een vijftal pijlers;

1. Ondersteunen GGD'en
2. Positioneren en professionaliseren van toezichthouders
3. Bevorderen van samenwerking, uniformiteit en uitwisseling
4. Beleidsadvisering, signalering- en afstemming
5. Verrichten van onderzoek

Betreffende activiteiten en concrete resultaten zijn uitwerkt in dit jaarplan. Voor 2016 verwachten we een aantal nieuwe activiteiten. De verwachte nieuwe aandachtspunten voor 2016 zijn:

1. Herijking kwaliteitseisen gastouderopvang
2. Directe financiering (zie TK 31322 nr. 277)
3. Tweekalige kinderopvang (zie TK 31322 nr. 276)
4. Continue screening fase 2 en het personenregister kinderopvang
5. Het Nieuwe Toezicht

Activiteiten GGD GHOR Nederland

1. Ondersteunen GGD'en

- a. Ontwikkelen en onderhouden van inspectie-instrumenten
- b. Beleidsmatig adviseren van GGD'en
- c. GGD'en voorzien van informatie

2. Positioneren en professionaliseren van toezichthouders

- a. Geven van voorlichting over doel en uitvoering van het toezicht
- b. Professionaliseren toezichthouder

3. Bevorderen van uniformiteit, samenwerking en uitwisseling

- a. Bevorderen uniform toezicht door monitoren werkwijzen, bevorderen uitwisseling en onderlinge afstemming tussen GGD'en
- b. Stimuleren van samenwerking tussen GGD'en en gemeenten en met andere inspectiediensten

4. Beleidsadvisering, signalering- en afstemming

- a. Adviseren SZW over wet- en regelgeving en beleidsontwikkeling
- b. Toetsen van voorgenomen wet- en regelgeving en beleid op de toezichtspraktijk
- c. Afstemmen met partijen en vertegenwoordigen van GGD'en

- d. Adviseren bij en bijdragen aan nieuwe releases van de Gemeenschappelijke Inspectieruimte (GIR) en het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) en de ontwikkeling van het persoonsregister kinderopvang

5. Verrichten van onderzoek

- a. Monitoren en evalueren van de uitkomsten van het toezicht en geïmplementeerde werkwijzen en kwaliteit diensverlening GGD GHOR Nederland
- b. Het bijdragen aan onderzoek en de deelname aan begeleidings- en klankbordgroepen

Nadere uitwerking van activiteiten en concrete resultaten

1. Ondersteunen GGD'en

1a. Ontwikkelen en onderhouden van inspectie-instrumenten

De inspectie-instrumenten vormen het kader waarbinnen de GGD-toezichthouder zijn toezichthoudende taken verricht. Deze instrumenten vormen de weerslag en concrete invulling van de wettelijke kwaliteitskaders waarop de kinderopvangondernemers worden getoetst.

Welke wijzigingen verwachten we in 2016?

- Tweetalige opvang in BSO (ingangsdatum naar verwachting 1-5-2016)
- Ouderparticipatie crèche
- Tweede fase continue screening: invoering PRKP
- Gevolgeninvoering Ouderadviesrecht en aansluiting geschillencommissie per 1-1-2016.

Nadat de eisen in regelgeving zijn vastgesteld en in werking zijn getreden, passen we onderstaande instrumenten aan:

- Richtlijnen, standaardbrieven en veldinstrumenten;
- De itemlijsten en modelrapporten waarin toezichthouders het oordeel vastleggen. In de itemlijsten vervallen bijvoorbeeld de items voor peuterspeelzaalwerk;
- Eventuele andere documenten indien het ook het werkproces van de toezichthouder beïnvloedt, denk aan het opnemen van extra items in een vragenlijst voor oudercommissies of houders.

Andere instrumenten zoals richtlijnen past GGD GHOR Nederland systematisch tussentijds aan of we voegen nieuwe richtlijnen toe aan het ondersteuningsportaal toezicht. In het kader van de invoering van het PRKP leveren wij een bijdrage aan de aanpassing van de handleiding.

1b. Beleidsmatig adviseren van GGD'en

Regionale ondersteuning door middel van accounthouderschap GGD'en

GGD GHOR Nederland onderhoudt op gestructureerde wijze contact met de GGD'en. Zo bezoeken we met regelmaat de GGD'en en is er veelvuldig telefonisch contact. Projectmedewerkers zijn als vaste contactpersonen aangewezen voor een specifieke GGD regio. Dit draagt bij aan:

- Beter inspelen op de regionale ondersteuningsbehoefte
- Relatiebeheer
- Signalering vanuit de praktijk naar landelijk niveau over toezicht of samenwerking met gemeenten

We bezoeken elke GGD en hebben daarbij een gesprek met de leidinggevende en enkele toezichthouders, we wonen een teamoverleg bij of lopen we mee bij een inspectie. Daarbij brengen we landelijke nieuwe ontwikkelingen op een laagdrempelige manier onder de aandacht. Ook is het makkelijker GGD'en aan te spreken op hun werkwijze en zo een uniforme werkwijze te stimuleren en borgen. In het automatiseringssysteem voor de helpdesk bouwen we per GGD een dossier op waarin we verslagen en contactmomenten vastleggen.

De accounthouders schuiven waar gewenst en mogelijk aan bij het regionaal overleg met gemeenten. We leveren een inhoudelijke bijdrage op een actueel onderwerp dat landelijk of juist regionaal speelt. We adviseren beleidsmatig en inhoudelijk de regionale overleggen tussen gemeenten en GGD'en. De focus ligt hierbij op planning en samenwerkingsafspraken waarmee we bijdragen aan verantwoorde lokale uitvoering van toezicht en handhaving. Twee keer per jaar kunnen de accounthouders deel aan het ROKO overleg van 'hun' GGD'en.

Het PIKO zoals het eerder was georganiseerd krijgt een andere invulling: Voortaan stelt iedere ROKO vanaf 2016 één aanspreekpunt aan. Dit ROKO aanspreekpunt is de schakel tussen GGD GHOR Nederland, de andere ROKO coördinatoren en de ROKO deelnemers. De coördinator legt signalen uit het veld bij GGD GHOR Nederland namens de ROKO neer. GGD GHOR Nederland koppelt aan de betreffende ROKO coördinator terug wat er met het signaal is gedaan. Tevens kan GGD GHOR Nederland de andere ROKO coördinatoren benaderen/ bevragen via GGD GHOR Kennisnet of de mail (om bijvoorbeeld mee te lezen of te reageren op een voorstel of te vragen of zij dergelijk signaal in hun ROKO herkennen) zodat we de landelijke situatie in kaart kunnen brengen. De accounthouders sluiten een a twee keer per jaar aan bij het ROKO overleg van 'hun' GGD'en.

In totaal gaan we uit van vier bezoeken aan elke GGD, naar behoefte en passend bij de GGD ook in te zetten voor deelname aan het regiooverleg en ROKO.

Al deze activiteiten dragen bij aan de signalering vanuit de praktijk. Uit alle lokale bevindingen halen we op gezette tijden de belangrijkste signalen. Deze signalen vormen de input die we vanuit GGD GHOR Nederland aan het ministerie leveren bij de advisering over de wet- en regelgeving. Deze werkwijze met nauwe contacten en afstemming draagt bij aan de landelijke uniformiteit van het toezicht. Aan het eind van het jaar brengen we in een notitie voor onder andere het ministerie van SZW in beeld wat er speelt bij de GGD'en op het gebied van de uitvoering van het toezicht, signalen uit het veld en samenwerking met de gemeenten.

Helpdesk

We bieden een helpdesk voor de toezichthouders en hun leidinggevendens. Toezichthouders kunnen vragen stellen via het ondersteuningsportaal op Kennisnet, via de mail en telefonisch. De vragen die GGD'en stellen betreffen vaak ingewikkelde casuïstiek (onder meer vanwege juridisering van

geschillen tussen houder en toezichthouder) en gaan over nieuwe interpretaties van bestaande regelgeving, nieuwe regelgeving en nieuwe praktijksituaties. De antwoorden toetsen we waar nodig juridisch en stemmen we regelmatig af met VNG, IvhO en SZW. Gemiddeld beantwoorden we jaarlijks 1500-2000 vragen van toezichthouders.

De Helpdesk vormt derhalve een belangrijke schakel tussen de theorie en praktijk van het toezicht op de kinderopvang. Hierdoor heeft GGD GHOR Nederland een goed beeld van de toezichtpraktijk en de obstakels die de toezichthouders ervaren bij het toepassen van de wet- en regelgeving. Tevens draagt de Helpdesk bij aan het creëren van de landelijke uniformiteit in het toezicht.

Voor 2016 verwachten we veel vragen over: personenregister kinderopvang en peuterspeelzalen, ouderrecht en Ouder Participatie Crèches (OPC's). Om de kwaliteit van de antwoorden (waaronder de juridische kwaliteit en de uniformiteit van het projectteam) en onze ondersteuning te borgen, zetten we de volgende acties in:

- Intervisiebijeenkomsten voor het team.
- Vier keer per jaar analyses van de gestelde vragen en ondersteuningsbehoefte van de GGD'en. Deze is input voor de gesprekken in de regio's.
- Bijeenkomsten/workshops voor toezichthouders wanneer een bepaald onderwerp veel vragen oproept.

In 2015 is de vindbaarheid van veelgestelde vragen en documenten onder de loep genomen. Ook sturen we strakker op snellere beantwoording en bewaken we door onder andere intervisie de kwaliteit van de vraagbeantwoording. Dit willen we in 2016 voortzetten. In 2016 worden de werkafspraken geformaliseerd om de waarborging van de kwaliteit van de helpdesk te verhogen.

FAQ en ondersteuningsportaal toezicht

Van veelvoorkomende vragen in de helpdesk houden we een openbare en actuele FAQ bij. Hierin wordt uitleg gegeven over de toepasselijkheid en interpretatie van de wet- en regelgeving.

Daarnaast is relevante informatie voor toezichthouders en leidinggevenden beschikbaar in het ondersteuningsportaal toezicht. Werkinstructies, denklijnen en voorbeelden onderhouden en evalueren we met regelmaat zodat deze actueel en correct zijn.

In 2015 heeft een grondige revisie en evaluatie van de FAQ's en documenten uit het ondersteuningsportaal plaats gevonden. In 2016 willen we een structurele Plan-Do-Check-Act cyclus invoeren voor de aanpassing van FAQ's en documenten. Wetswijzigingen en jurisprudentie zijn daarin leidend. Begin 2016 maken we een inhoudsopgave voor de documenten in het ondersteuningsportaal voor alle toezichthouders en leidinggevenden. Ook deze inhoudsopgave nemen we in mee in een structurele vorm van evaluatie.

In aanvulling op de FAQ's beiden we toezichthouders meer mogelijkheden om vragen die door anderen zijn gesteld, te doorzoeken. Omdat het toegankelijk maken van alle gestelde vragen niet effectief is, maken we elke maand de tien meest opvallende of belangwekkende vragen toegankelijk voor toezichthouders.

1c. GGD'en voorzien van informatie

We informeren toezichthouders over wijzigingen van wet- en regelgeving, nieuwe regeluitleg, achtergrondinformatie en actuele ontwikkelingen op het gebied van toezicht en handhaving. GGD GHOR Nederland gebruikt hiervoor diverse middelen zoals GGD GHOR Kennisnet, nieuwsberichten, nieuwsoverzichten, mediaoverzichten, social media waaronder Twitter, brochures, factsheets enzovoort.

Wanneer wet- en regelgeving wijzigt, zorgen we ervoor dat deze laagdrempelig terug te vinden is in het ondersteuningsportaal toezicht (zie ook 1b). Toezichthouders kunnen zo zelf hun wettenpocket actualiseren.

We willen transparant zijn over onze werkzaamheden, inzet en opbrengsten. Daartoe brengen we de beslissingsbevoegdheid van de diverse werkgroepen, bijeenkomsten en overlegvormen in kaart en zorgen we voor een overzicht van bijeenkomsten en overlegdata.

2. Positioneren en professionaliseren van toezichthouders

2a. Geven van voorlichting over doel en uitvoering van het toezicht

Media en publiek zijn steeds kritischer op overheidsdiensten. Dit merken we ook rondom het toezicht op de kinderopvang. GGD GHOR Nederland heeft een belangrijke voorlichtende taak omtrent het toezicht op de kwaliteit van de kinderopvang en peuterspeelzalen, uitgevoerd door GGD'en. Doel is helder naar buiten te brengen en transparant zijn over wat de toezichthouders precies doen en waarom zij een autoriteit en kennisexpert zijn op het gebied van pedagogisch verantwoord en veilig en gezond opgroeien van kinderen in kindercentra. Hiertoe zetten we de volgende acties in:

- Actief benaderen van vaktijdschriften en ketenpartners;
- Bijdragen aan vaktijdschriften, in de vorm van artikelen en columns.
- Blogs aan voor de website kinderopvangtotaal.nl, die een kijkje in de keuken van de toezichthouder bieden.
- Bijdragen aan congressen of symposia zodat meer duidelijkheid bestaat over de rol, verantwoordelijkheden, werkwijze, (on)mogelijkheden van toezicht kinderopvang.

In 2016 vernieuwen we de informatiebrochure over toezicht kinderopvang. Deze komt in de vernieuwde versie alleen nog digitaal uit. Daarnaast evalueren we de Twitterpilot vanuit het account #toezichthouder_KOV en geven bij een positief resultaat een vervolg hieraan.

2b. Professionaliseren toezichthouder

In 2016 is de professionalisering van toezichthouders vooral gericht op de ontwikkeling in het kader van Het Nieuwe Toezicht. Hiervoor verwijzen we naar de werkzaamheden voor opleiding en training zoals beschreven in Bijlage 1. Het pakket aan ontwikkelactiviteiten behelst onder andere training op belangrijke houdingsaspecten, werken met het nieuwe toezicht- en handhavingskader en het vergroten van de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid door middel van intercollegiale consultatie.

Om toezichthouders en GGD'en niet teveel te belasten buiten hun reguliere toezichttaken om, bieden we buiten het Traject 3 HNT geen scholingsactiviteiten aan vanuit GGD GHOR Nederland. Toch is er soms bij GGD'en daarbuiten wel scholingsbehoefte; zo blijft de instroomtraining voor nieuwe toezichthouders van belang. Bij deze training zorgen we ervoor dat de trainers over actuele kennis over toezicht kinderopvang beschikken. Ook zorgen we voor aansluiting tussen de inhoud van de trainingen, behoefte van GGD'en en landelijke ontwikkelingen in het toezicht op de kinderopvang. We verzorgen een actieve bijdrage aan de instroomtraining zodat nieuwe toezichthouders kennismaken ons als landelijke instelling.

3. Bevorderen van uniformiteit, samenwerking en uitwisseling

3a. Bevorderen uniform toezicht door monitoren werkwijzen, bevorderen uitwisseling en onderlinge afstemming tussen GGD'en

Risicogestuurd toezicht

Het risicogestuurd toezicht staat in 2016 in het licht van verdere uniformering en het goed laten samengaan van risicogestuurd toezicht met Het Nieuwe Toezicht. Het Nieuwe Toezicht biedt nieuwe mogelijkheden, waarbij het belangrijk is de succesfactoren van het huidige risicogestuurd toezicht niet verloren te laten gaan. Binnen de werkgroepen toezicht- en handhavingskader wordt het risicogestuurd toezicht van de toekomst ontwikkeld¹

Wat betreft verdere uniformering in 2016 valt nog veel te winnen bij de vertaalslag van uitkomst risicomodel naar inspectie-activiteit in de praktijk. Hiervoor is communicatie en samenwerking met gemeenten zeer belangrijk. Het risicomodel biedt ruimte om de inspectie-activiteit verschillend vorm te geven, maar een zekere uniformiteit bij de afweging en onderbouwing over wat passend is

¹ Dit maakt onderdeel uit van onze activiteiten uit het werkplan voor HNT 2 en 3.

per locatie, is wenselijk. GGD GHOR Nederland wil begin 2016 in samenwerking met GGD'en, de VNG en gemeenten, in kaart brengen welke keuzes gemeenten en GGD'en maken op basis van de risicoprofielen over de inspectieintensiteit en te inspecteren voorwaarden. Welke beweegredenen spelen hierbij een rol? Wat is de rol van gemeenten en van GGD'en en regionaal maatwerk hierin? De uitkomsten worden benut voor een advies richting GGD'en en gemeenten voor de korte termijn. Ook bieden ze input voor de nieuwe bestuurlijke afspraken die in het kader van HNT worden gemaakt. De uitwerking daarvan maakt deel uit van het werkplan voor HNT2.

In 2015 is in samenwerking met de specialisten een nieuwe compacte leidraad risicomodel verschenen en is een aantal veel gestelde vragen met antwoorden in het ondersteuningsportaal opgenomen.² In 2016 bekijkt GGD GHOR Nederland of de toezichthouders hiermee uit de voeten kunnen en of dit verdere aanvullingen behoeft.

Toezicht Gastouderopvang

We willen dit jaar een extra impuls geven aan het toezicht op de gastouderopvang, met name de GOB's. Hiervoor gebruiken we de opbrengsten van het project kwaliteitsverbetering gastouderbureaus. We zetten in op strengere toegang aan de poort en beter benutten van beschikbare informatie.

Er zijn regionale verschillen in het uitvoeren van een onderzoek voor registratie van een gastouderbureau. Van GGD Amsterdam en Utrecht is bekend dat zij een strenger beleid voeren bij een nieuw verzoek van een houder voor de registratie van een gastouderbureau. Een nieuw gastouderbureau moet aan alle voorwaarden voldoen en laten zien hoe e.e.a. ingeregeld gaat worden. Hierdoor ervaren deze GGD'en dat de kwaliteit bij de start van een GOB beter is en blijft.

We stellen een pilot in met GGD'en en gemeenten om te kijken wat er voor nodig is om het strengere controle aan de poort landelijk door te voeren. Doel van de pilot is inzicht in benodigde tijd voor een onderzoek voor registratie en mogelijk aanpassingen wet- en regelgeving. Resultaat is dat gastouderbureaus die zich inschrijven starten met een goede kwaliteit als uitgangspunt en uniformiteit in toezicht bij een gastouderbureau.

Het uitvoeren van een uitgebreider onderzoek voor registratie kost meer tijd en geld dan gebruikelijk. Toezichthouders en gemeenten moeten hierover in gesprek en toezichthouders moeten ondersteund worden met een goed instrument. Dit betaalt zich later terug als er geen of weinig handhaving nodig is een onderzoek na registratie kan korter. We streven naar uitvoering van de pilot begin 2016 kunnen worden zodat de resultaten meegenomen kunnen worden in HNT. Ook bekijken we de mogelijkheden voor doorontwikkeling voor dagopvang en BSO binnen HNT.

² Dit gebeurt eind 2015

Voor het toezicht op de gastouderbureaus is het gebruik van informatie van de belastingdienst (query's) van meerwaarde gebleken. Uit de overzichten kun je bijvoorbeeld halen hoeveel vraagouders een koppeling hebben met een gastouderbureau en voor hoeveel uur toeslag per kind is aangevraagd. Toezichthouders kunnen met dit soort informatie, de administratie gerichter beoordelen en zien wat het aantal kinderen is, in relatie tot BKR en aantal uur bemiddeling en begeleiding. We gaan het gebruik van query's door toezichthouders stimuleren door middel van gerichte uitleg en een duidelijke leeswijzer bij de Excel bestanden. Hiervoor organiseren we voorlichting onder alle GGD'en, geven inzicht in de extra tijdsinspanning en vergaren input waarmee de GGD'en het gesprek met gemeenten kunnen aangaan over extra inzet.

Leidinggevendendagen

GGD GHOR Nederland organiseert ongeveer zes keer per jaar bijeenkomsten voor de leidinggevenden van toezichthouders. Hieraan leveren verschillende medewerkers van GGD GHOR Nederland een bijdrage. Op deze bijeenkomsten bespreken we actualiteiten, en toetsen we of de activiteiten van GGD GHOR Nederland voldoende aansluiten bij de behoefte van GGD'en, zoeken we draagvlak. We monitoren beleidsvraagstukken, en GGD'en kunnen strategische en organisatorische dilemma's agenderen. Op de leidinggevendendagen kunnen we met oog voor de verschillen tussen GGD'en te komen tot gedeelde standpunten. De agenda wordt met de GGD'en samen opgesteld. Mogelijke agendapunten voor komend jaar liggen op het vlak van bedrijfsvoering (de handreiking) en functiedifferentiatie voor toezichthouders. Ook kunnen de activiteiten van GGD GHOR Nederland worden bijgesteld en signalen voor beleid worden opgehaald. Door uit te wisselen, en te leren van *good practices* bijvoorbeeld op het gebied van bedrijfsvoering en werkwijzen, bevorderen we daarnaast kwaliteit en uniformiteit.

Specialistenbijeenkomsten

GGD GHOR Nederland werkt met groepen waarin toezichthouders vanuit alle GGD'en met een bepaald specialisme actief zijn, en ze organiseert hiervoor bijeenkomsten. Doel van deze specialistengroepen is het bevorderen van uitwisseling over, en kwaliteit van de uitvoering van het toezicht. Er is een specialistengroep risicomodel, een specialistengroep observatie en sinds 2015 een specialistengroep gastouderopvang.

De specialistengroepen vervullen veelal de rol van klankbord. Door de ontwikkeling van HNT dient de vraag beantwoord te worden hoe die rol zich verhoudt tot die van de werkgroepen voor HNT 2 en 3 en andere overlegorganen. Begin 2016 definiëren we de deze rollen.

In de specialistengroep *observatie* versterken we de rol en werkwijze van de specialist in relatie tot de toezichthouders in het lokale GGD team. Daarbij besteden we aandacht aan de overdracht van

kennis binnen het lokale GGD team. We lopen de handleiding observatie door, behandelen Knelpunten uit de praktijk, bespreken het gebruik van het observatie instrument en de verwachting daarvan bij gemeenten en houders en vergelijken tot slot de beschrijving van de pedagogische praktijk in rapporten. Dit maakt onderdeel uit van de activiteiten zoals beschreven onder het onderzoek naar uniformiteit en kwaliteit van rapporten. Er is een link met de ontwikkeling van het nieuwe toezicht en handhavingskader in het kader van HNT 2 en 3: Als er een instrument wordt ontwikkeld om stabiliteit te beoordelen, ligt het voor de hand om de specialisten observatie een rol te geven als klankbordgroep hiervoor. We organiseren minimaal twee bijeenkomsten.

In de specialistengroep *gastouderopvang* ligt in 2016 de nadruk op vergroten van de uniformiteit, verbeteren van gegevensuitwisseling tussen GGD'en onderling en het verbeteren van de samenwerking met De Belastingdienst. Uitkomsten van het project kwaliteitsverbetering gastouderbureaus zullen we via deze groep ook bespreken en zo mogelijk helpen implementeren. We organiseren drie bijeenkomsten.

In de specialistengroep *risicoprofiel* is de aandacht gericht op het goed laten samengaan van risicogestuurd toezicht met Het Nieuwe Toezicht en het vergroten van uniformiteit. In het kader van HNT 2 en 3 bekijken we of er meer variatie mogelijk is in de types inspectie. (naast variatie in omvang, frequentie en diepgang). Bij deze en andere activiteiten in het kader van HNT2 en 3, die met risicogestuurd toezicht te maken hebben, fungeren de specialisten als klankbord. Daarnaast kunnen ook voor de korte termijn nog belangrijke stappen worden gezet. Waar bepaalde aspecten van het model risicoprofiel eenduidiger kunnen worden geïnterpreteerd, kijkt GGD GHOR Nederland samen met de specialisten naar mogelijke verheldering: we concretiseren samen een aantal indicatoren, termen en vragen uit het model risicoprofiel. We organiseren twee bijeenkomsten.

Congres kinderopvang

Samen met VNG organiseert GGD GHOR Nederland een congres voor toezichthouders en handhavers in de kinderopvang. We stellen een interessant programma samen, verzorgen workshops en faciliteren de uitwisseling en samenwerking tussen GGD en gemeente. Ook in 2016 besteden we veel aandacht aan Het Nieuwe Toezicht. Elk jaar trekt het congres enkele honderden deelnemers en worden meerdere workshops en interactieve sessies georganiseerd. Voor 2016 zetten we in op een zelfde omvang en aanbod als in 2015.

3b. Stimuleren van samenwerking tussen GGD'en en gemeenten en met andere inspectiediensten

Best practices bedrijfsvoering

GGD GHOR Nederland heeft in samenwerking met onder meer de VNG "De handreiking bedrijfsvoering" ontwikkeld. Deze handreiking is in 2014 ter beschikking gekomen voor GGD'en en gemeenten. In de handreiking zijn goede voorbeelden en modellen opgenomen die een bijdrage kunnen leveren in de samenwerking tussen gemeenten en GGD'en. In 2015 een vervolg gegeven aan de monitoring en verdieping van bestaande best practices en zijn nieuwe onderzocht. Deze voegen we in 2016 toe aan de handreiking bedrijfsvoering. Ook evalueren we het gebruik van de handreiking en stellen deze zonodig bij. In 2016 willen we het online platform over dit onderwerp verlevendigen en verstevigen. Thema's op het gebied van bedrijfsvoering keren veelvuldig terug op de leidinggevenden dagen.

Landelijk rapport IvhO

Jaarlijks oordeelt de IvhO of de gemeenten hun verantwoordelijkheden nemen wat toezicht en handhaving betreft. Sinds 2014 is het voor de IvhO mogelijk ook beleidsmatige informatie op het niveau van de GGD-regio's te ontsluiten en deze te benutten voor het Landelijk Rapport. Net als in 2015 werken we rond het Landelijk Rapport nauw samen met de Inspectie van het Onderwijs. GGD GHOR Nederland gaat over opzet en inzet van het Jaarrapport in gesprek met de IvhO. Daarbij betrekken wij ook de GGD'en, onder ander om de resultaten te toetsen en te duiden door middel van drie bijeenkomsten in het land. We verkennen samen met de IvhO, VNG, SZW en GGD'en welke informatie nuttig is voor alle partijen. We bewaken het raakvlak met de onderwerpen van de verdiepende rapportage. Zie ook 5a in dit jaarplan. Na totstandkoming van de nieuwe verantwoording lezen we kritisch mee en ondersteunen we de GGD'en bij mogelijke persaandacht.

Samenwerking vertrouwensinspecteurs

De inspanningen van GGD GHOR Nederland op dit onderdeel voor 2016 zijn ongeveer gelijk aan die in 2015. Dat betekent drie à vier keer een bijeenkomst met de vertrouwensinspecteurs (VI's) van de IvhO en/ of SZW ten behoeve van een goede samenwerking. Voorbereiding en nabespreking van deze bijeenkomsten en het informeren van de GGD'en vallen ook onder de werkzaamheden. GGD GHOR Nederland functioneert ook in 2016 als intermediair tussen GGD'en en de IvhO wanneer de situatie daarom vraagt. In 2015 is het samenwerkingsprotocol geëvalueerd. Het effect van deze evaluatie en de aanpassingen van het protocol evalueren we in 2016.

Toezicht op integrale voorzieningen opvang en onderwijs

Sinds 2013 werkt GGD GHOR Nederland met de IvhO aan een project gericht op het toezicht op geïntegreerde voorzieningen voor onderwijs en opvang. Doel van het project is het toezicht voor

dergelijke voorzieningen meer op elkaar af te stemmen, en waar mogelijk ervaren knelpunten in het toezicht op te lossen.

In 2016 wordt een eerder uitgestelde pilot uitgevoerd met het samenwerkingsprotocol. Dit houdt in dat zowel GGD toezichthouders als inspecteurs primair onderwijs voorafgaand aan de bezoeken van een geïntegreerde voorziening elkaars rapporten lezen en indien nodig elkaar informeren. De gemeente 's Hertogenbosch zal naar verwachting als Pilot gemeente fungeren. Op grond van de ervaringen wordt de systematiek bijgesteld en ingevoerd. Dit gaat gepaard met een systematiek om te bepalen of een locatie voor het samenwerkingsprotocol in aanmerking komt, en afstemmen met en informeren van gemeenten en GGD'en over het samenwerkingsprotocol. De IvhO informeert de betrokken scholen. ³

Signaal gestuurd toezicht

In 2015 zijn pilots uitgevoerd door toezichthouders van GGD en Inspectie van het Onderwijs, die tot doel hadden om indicatoren te vinden voor signaaltoezicht VE, die een betere voorspeller zijn van de kwaliteit van VE dan de huidige basisvoorwaarden. Toezichthouders van IvhO en GGD'en gaven namelijk aan dat de basisvoorwaarden uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie geen goede indicatoren zijn voor de kwaliteit van de uitvoering van de voorschoolse)

Op basis van de resultaten van de pilotonderzoeken zijn verbeteringen en aanvullingen op de indicatoren voor signaaltoezicht voorgesteld. Aangenomen dat het ministerie van SZW de aanbevelingen overneemt, vindt in 2016 de implementatie van het signaaltoezicht op basis van de nieuwe indicatoren plaats. We gaan

- toezichthouders scholen door middel van bijeenkomsten;
- in samenwerking met de IvhO het onderwijsveld informeren;
- de inspectie-instrumenten aanpassen.⁴

Naast de aanpassing van de indicatoren/basisvoorwaarden voor VE, zorgen we in 2016 ook voor meer uitwisseling en kennis van elkaars werkwijze tussen onderwijsinspecteurs en GGD-toezichthouders, onder meer door het geven van presentaties over en weer, gezamenlijk onderzoeken uitvoeren en door het inregelen van een werkwijze waarbij bij ernstige tekortkomingen, de GGD-toezichthouder een direct signaal aan de IvhO kan geven, zodat deze de kwaliteit van de uitvoering op de betreffende locatie kan toetsen.

³ Dit onderdeel is onder voorbehoud van de wens van SZW. Onze wens is om dit traject in 2015 af te ronden en de uitkomsten en in 2016 het protocol te delen met toezichthouders, maar hier slechts minimaal op in te zetten. Er bestaat nog een risico dat de pilot niet wordt uitgevoerd, omdat de IvhO hiertoe geen mogelijkheid ziet en/of het ministerie van OCW hier geen prioriteit aan geeft.

⁴ Hierbij zijn we wel afhankelijk van de snelheid waarmee de AMVB waarin dit geregeld is, kan worden gewijzigd

Samenwerking IvhO en GGD onderwerp op landelijk congres

De samenwerking tussen toezichthouders kinderopvang en primair onderwijs vormt een bron van inzichten voor verdere optimalisering van toezicht (te benutten in HNT en toezicht 2020). Dit willen we in 2016 opnemen als onderdeel van het landelijk congres toezicht en handhaving kinderopvang. Ook de opbrengsten en verdere implementatie van de verschillende samenwerkingstrajecten stellen we daarbij aan de orde.

Overige samenwerking andere inspectiediensten

De afgelopen jaren hebben we samengewerkt met andere inspectiediensten. Concreet resultaat is minder inspectiedruk voor de branche. De meeste inzet op dit punt is ondergebracht bij de deeltaak maatwerk aanpak regeldruk (zie 4a)

Samenwerking tussen inspectiediensten draagt ook bij aan duidelijkheid over bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Ook zijn er mogelijkheden voor signalerend toezicht en het overnemen van inspectieactiviteit. Waar aan de orde ontwikkelen we een werkwijze die we bij alle GGD'en uitrollen en stemmen we inspectieactiviteiten af tussen verschillende inspectiediensten.

In 2016 richten we ons hier vooral op de samenwerking met de NVWA op het gebied van toezicht op voedselveiligheid. Doel is om te voorkomen dat de ondernemers in de kinderopvang dubbele inspecties ervaren voor hetzelfde onderdeel, en om verantwoordelijkheden duidelijk te stellen. We zoeken afstemming met de NVWA over hun plannen om in 2016 de voedselveiligheid in de kinderopvang te gaan controleren.

4. Beleidsadvisering, signalering en afstemming

4a. Adviseren SZW over wet- en regelgeving en beleidsontwikkeling

Het grootste deel van de beleidsontwikkelingen waarover wij adviseren aan SZW in 2016 valt onder HNT, zie bijlage 1. Daarnaast zien we onderstaande werkzaamheden voor 2016.

De activiteiten zijn afhankelijk van het aantal nieuwe of te wijzigen regels. De ervaring leert dat wijzigingen van regels die direct betrekking hebben op het primaire proces van de kinderopvang, enorm tijdsintensief zijn. GGD GHOR Nederland heeft frequente afstemming met de GGD'en over de te formuleren adviezen.

Herijken wet- en regelgeving gastouderopvang

Medio 2016 start SZW met een werkgroep om de kwaliteitsregels gastouderopvang te herijken (o.a. o.b.v. resultaten beleidsdoorlichting). GGD GHOR Nederland verwacht dat de werkwijze ongeveer hetzelfde is als voor de herijking kwaliteitseisen dagopvang/buitenschoolse opvang. Dat

wil zeggen dat we deelnemen aan bijeenkomsten, input verzamelen bij GGD'en en adviezen uitbrengen in afstemming met de GGD'en. De doorlooptijd en benodigde inzet zal wel beperkter zijn omdat de uitkomsten van de herijking kwaliteitseisen dagopvang/buitenschoolse opvang als start uitgangspunt genomen worden.

Maatwerk aanpak regeldruk

GGD GHOR Nederland adviseert SZW ook in 2016 over passende en uitvoerbare maatregelen ter verlaging van de feitelijke of ervaren regeldruk in de kinderopvang. We nemen deel aan de overleggen hierover. Waar nodig vervullen wij een rol bij de implementatie daarvan, voor zover het de werkzaamheden van de toezichthouder raakt. Basis voor de werkzaamheden is het overzicht aan verbeterpunten waaraan de betrokken stakeholders inclusief GGD GHOR Nederland zich hebben gecommitteerd. Concreet zetten we ons in voor het 'smaller' maken van de itemlijsten, het ontwikkelen van koepeltoezicht (valt onder HNT 2 en 3) en het verkennen van mogelijkheden voor samenwerken met andere inspectiediensten (zie onder 3b).

Tweede fase Continue Screening: invoering Persoonsregister Kinderopvang en Peuterspeelzalen (PRKP)

Bij de invoering van het personenregister ondersteunt GGD GHOR Nederland de toezichthouders bij het wegwijs raken in de nieuwe wet- en regelgeving. Dit gebeurt via de reguliere kanalen en instrumenten, indien nodig zal hier extra voorlichting voor ingezet worden⁵. Direct na invoering van de nieuwe wetgeving zullen wij de uitvoerende praktijk extra monitoren. Daarnaast leveren wij een bijdrage aan het herschrijven van de handleiding continue screening. Net zoals afgelopen jaren nemen we vanuit GGD GHOR Nederland deel aan de werk- en stuurgroep continue screening.

Tweetalige BSO en pilot anderstalige opvang

Tweetaligheid binnen de buitenschoolse opvang moet mogelijkheden bieden tot een betere aansluiting tussen het primair onderwijs en de buitenschoolse opvang. Daarnaast biedt het mogelijkheden om tegemoet te komen aan de wens van ouders ten aanzien van de gesproken taal in de opvang van hun kinderen. Tweetalige opvang in de BSO is naar verwachting medio 2016 mogelijk met inachtneming van een aantal randvoorwaarden. We bepalen in overleg met SZW en GGD'en hoe we het toezicht hierop kunnen en willen vormgeven en onderzoeken welke instrumenten en informatie noodzakelijk zijn voor de toezichthouder.

⁵ Informeren van toezichthouders via reguliere kanalen en instrumenten maakt deel uit van werkzaamheden zoals beschreven onder Taak 1.

Het ministerie van SZW wil dat voor de dagopvang een pilot meertalige kindercentra wordt uitgevoerd. We stellen voor dat we betrokken worden bij de begeleidingscommissie die de pilot volgt en zodoende vanuit de kwaliteit van toezicht kunnen adviseren over eventueel bredere invoering.

Overige onderwerpen

Er kunnen zich in 2016 nog andere onderwerpen aandienen waarop wij het ministerie van SZW zullen adviseren. Een van die onderwerpen is het toezicht op directe financiering. Andere onderwerpen kunnen voortkomen uit signalen die wij van GGD'en krijgen.

4b. Toetsen van voorgenomen wet- en regelgeving en beleid op de toezichtspraktijk

GGD GHOR Nederland inventariseert en signaleert te verwachten consequenties en toetsbaarheid van nieuwe regelgeving in de praktijk. Het ministerie van SZW heeft aangegeven twee vaste verandermomenten per jaar te hanteren. Bij voorstellen voor nieuwe regelgeving geeft GGD GHOR Nederland een helder beeld over hoe nieuwe eisen in de praktijk uitpakken en wat de consequenties voor de kwaliteit van de opvang zijn en het toezicht zijn. GGD GHOR Nederland betreft hier ook intensief toezichthouders bij die de praktijk kennen. Wat betreft de planning van 2016 zijn we afhankelijk van besluitvorming bij SZW.

Voor 2016 verwachten we een uitvoeringstoets te doen op voorstellen op het gebied van

- Herijking wet- en regelgeving gastouderopvang⁶
- Directe financiering
- Besluit en Regeling kwaliteit in het kader van de herijking kwaliteitseisen KDV, PSZ en BSO (HNT 1)

4c. Afstemmen met partijen en vertegenwoordigen van GGD'en

We stemmen af over toezichtbeleid en vertegenwoordigen de GGD'en met het oog op faciliteren van kwaliteit van toezicht en positionering van de toezichthouder, in overleggen met samenwerkingspartners. Voor een goede vertegenwoordiging is transparantie over de overlegstructuur, agendering en besluitvorming van belang. In 2016 maken we een analyse van de verschillende overlegvormen en besluitvormingsbevoegdheden over toezicht kinderopvang.

Inspectietafel en intermediair

⁶ Deze uitvoeringstoets komt mogelijk pas na 2016, maar we houden er in dit plan toch rekening mee.

Via de inspectietafel coördineert en bespreekt GGD GHOR Nederland casusgestuurd knelpunten in de uitvoering van het toezicht en in de interpretatie van de regels met de brancheorganisaties, ouderorganisatie, vakbonden, klachtencommissies, VNG, SZW en IvhO. Het doel is om gezamenlijk te bepalen met welke partijen we afstemming moeten zoeken, zodat we toezichthouders kunnen adviseren in eenduidige regeluitleg. Deze inspectietafel heeft betrekking op toezicht op de peuterspeelzalen, voorschoolse educatie (VE), dagopvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang.

Voor 2016 betekent dit voor GGD GHOR Nederland een coördinerende rol in de voorbereiding en uitvoering van de overleggen en nazorg.

GGD GHOR Nederland treedt, samen met de brancheorganisatie kinderopvang, op als intermediair bij knelpunten tussen ondernemers en toezichthouders. Hiertoe voeren we geregeld overleg met de Brancheorganisatie en met GGD'en.

Bilaterale overleggen

Zowel met de brancheorganisatie als met BOINK vinden vier keer per jaar overleggen plaats. Knelpunten, trends, nalevingsgedrag, het presteren van de branche, actualiteiten, komen hier aan bod. Overleggen zijn tevens gericht op het beheer van een goede relatie. GGD GHOR Nederland initieert deze overleggen.

Daarnaast heeft GGD GHOR Nederland eens per acht weken een werkoverleg met VNG. Een gezamenlijke voorbereiding van voorstellen voor het regulier overleg, knelpunten in samenwerking tussen GGD en gemeenten en incidenten die landelijk opgeschaald moeten worden zijn onderwerp van gesprek.

Regulier overleg

We nemen deel aan het acht wekelijkse reguliere inspectie overleg met SZW, VNG, IvhO, Duo en GGD GHOR Nederland. Het overleg is een bespreking van de ontwikkelingen in en de uitvoering van de wet- en regelgeving en eventuele knelpunten in de praktijk. We vertegenwoordigen de GGD'en, signaleren knelpunten en bespreken incidenten die landelijk opgeschaald moeten worden. Daarnaast stemmen we af, sturen we bij en geven we een actueel beeld van de activiteiten van GGD GHOR Nederland. GGD GHOR Nederland heeft ter voorbereiding afstemming met GGD'en op agendapunten waar de praktijk een grote rol speelt. Met het oog op de vertegenwoordigende rol van GGD GHOR Nederland zijn we transparant over de agenda en besluitvorming op het Regulier overleg.

4d. Adviseren bij en bijdragen aan nieuwe releases van het LRKP en de GIR

Voor de ondersteuning van de werkprocessen en bedrijfsprocessen is een stabiel LRKP en GIR beschikbaar voor de GGD'en en ketenpartners. GGD GHOR Nederland heeft een belangrijke rol bij het vertalen van beleid naar praktijk, kent de structuur en functionaliteit van de huidige GIR goed en de wensen van de gebruikers. Deze kennis zet GGD GHOR Nederland in bij:

- Doorontwikkeling en aanpassingen van het LRKP en de GIR bij beleidswijzigingen;
- twee keer per jaar aanpassen van de itemlijsten (xml-bestanden) en deze testen;
- inhoudelijke input voor nieuwe releases voor LRKP en GIR Inspecteren;
- GGD'en vertegenwoordigen bij diverse overleggen over ketenapplicatie LRKP/GIR KO⁷;
- FAQ's verzorgen en helpdeskondersteuning;
- bijdragen aan scholingsmateriaal, scholing en implementatieondersteuning GGD-gebruikers;

Om het gebruik van het systeemcomplex goed in kaart te hebben en te weten welke punten er spelen heeft GGD GHOR Nederland ook regelmatig overleg met DUO, als beheerpartij.

In 2016 worden, in het kader van de Continue Screening fase 2, GiR inspecteren en het Personen Register Kinderopvang aan elkaar gekoppeld. Daarnaast ligt de focus ook op de mogelijke gevolgen van HNT en de effecten op systemen zoals LRKP en GIR. In de aanloop naar de inwerkingtreding van nieuwe eisen in het kader van HNT, verwachten we dat in 2016 al het nodige werk verricht gaat worden door DUO en ICTU om deze aanpassingen in de GIR door te voeren. Voor ons betekent dat een beperkte extra inzet in afstemming en overleggen.⁸

Om in het kader van HNT 2 en 3 kennis van de huidige functionaliteit van de GIR zo goed mogelijk te benutten, evalueren we in 2016 de rol van de GGD'en in de ontwikkeling van de GiR. De gebruikersgroep en samenwerkingspartners zullen in dit proces betrokken worden.

5. Verrichten van onderzoek

5a. Monitoren uitvoering en uitkomsten van toezicht, geïmplementeerde werkwijzen en kwaliteit dienstverlening GGD GHOR Nederland

We monitoren uitkomsten van het toezicht en de gehanteerde werkwijzen om op basis hiervan GGD'en te kunnen ondersteunen in het versterken van het toezicht. Dit doen we, op verschillende manieren. Ten eerste via uitwisseling binnen de daartoe bestaande infrastructuur zoals GGD GHOR

⁷ gebruikersoverleg(gen), uitvoeringsoverleg, inhoudelijke workshops, Change Advisory Board en de Ketenregiegroep.

⁸ In project HNT 2 en 3 is alleen de advisering over aanpassen van GIR en LRKP opgenomen. De daadwerkelijke aanpassingen en onze betrokkenheid bij de vormgeving van releases, vindt plaats vanuit het jaarplan. Verder zijn er nog een aantal onzekerheden in de planning van deze werkzaamheden. In de begroting is ervanuit gegaan dat het de aanpassingen in de GIR pas in 2017 gedaan worden.

Kennisnet, leidinggevendendagen, regionale contacten en de specialistenbijeenkomsten. Ten tweede houden we gerichte peilingen, doen we onderzoek naar de uitvoering van het toezicht en rapporteren we over de bevindingen van toezichthouder in de kinderopvang. Tot slot onderzoeken we de kwaliteit van onze eigen diensverlening.

Klanttevredenheidsonderzoek

In 2016 doen we opnieuw een klanttevredenheidsonderzoek. Daarmee kunnen we de in brede zin de kwaliteit van onze dienstverlening aan GGD'en peilen, en nagaan of acties en inspanningen naar aanleiding van het klanttevredenheidsonderzoek uit 2014 hebben geleid tot grotere tevredenheid.

Verdiepende rapportage toezicht

Vanuit onze rol om uniform, effectief en professioneel toezicht te bevorderen en vanuit onze signalerende functie, zullen we eind 2015 een eerste rapportage uitvoering van het toezicht (en geconstateerde overtredingen) uitbrengen. Dit in nauwe samenwerking met de Inspectie van het Onderwijs. De rapportage is opgezet als verdieping op het Landelijk Rapport van de Inspectie van het Onderwijs en gaat dieper in op verschillen tussen GGD'en. In de eerste helft van 2016 geven we hieraan een vervolg met een verklarende analyse en een evaluatie van verschillen in de uitvoering van toezicht door GGD'en. Welke verklaringen zijn er voor de verschillen en welke mogelijkheden zijn er om onwenselijke verschillen te verkleinen? Deze verklarende en actiegerichte fase organiseren we nadrukkelijk met de GGD'en. Doel van de verdiepende rapportage is om aanknopingspunten aan GGD'en te bieden voor verbetering van toezicht, zodat onwenselijke verschillen teruggedrongen kunnen worden en naar het veld van de kinderopvang een helder verhaal over de uitvoering van het toezicht verteld kan worden. Indien mogelijk benutten we voor de tweede fase de uitkomsten van het onderzoek uniformiteit en rapporteren (zie hieronder).

Na afloop evalueren we de opzet en inrichting van deze verdiepende rapportage. Voor de verdiepende rapportage is een onderzoeksplan ontwikkeld en voorgelegd aan GGD'en (zie bijlage 3).

In de tweede helft van 2016 zullen wel opnieuw recente gegevens over toezicht op landelijk en GGD niveau beschrijven en analyseren. Dat biedt ons ook de mogelijkheid om trends in kaart te brengen. De opzet en inrichting van dit onderzoek hangt af van de evaluatie van de eerste verdiepende rapportage.

In de toekomst willen we de signalerende functie van de toezichthouder versterken door meer te gaan rapporteren over door toezichthouders geconstateerde overtredingen. Dit is relevante beleidsinformatie voor Rijk, gemeenten en GGD'en, maar is ook relevant voor de branche om zich aan te spiegelen waardoor we naleving stimuleren. In 2016 verkennen we samen met GGD'en en de Inspectie van het Onderwijs welke mogelijkheden hiervoor zijn.

Onderzoek uniformiteit en kwaliteit van rapporteren

In de verdiepende rapportage kijken we op basis van GIR gegevens naar verschillen in de uitvoering van het toezicht aangevuld met een kwalitatieve zoektocht naar verklaringen hiervoor⁹. Dit levert globale kennis op over verschillen in de werkwijzen van GGD'en. We vinden het van belang om al in 2016 daarnaast gericht informatie te verzamelen over uniformiteit van oordelen en werkwijzen, en over kwaliteit van rapporteren. Dit levert aanvullende input voor het verklarende deel van de verdiepende rapportage. In 2015 is de schrijfwijzer handhaafbaar rapporteren opgeleverd. Dit is een van de meest recente producten in de ondersteuning van toezichthouders. We hebben nog weinig zicht op de effectiviteit en gebruikswaarde van de schrijfwijzer. Met het onderzoek uniformiteit en kwaliteit van rapporteren willen we:

- Een uniforme werkwijze door GGD'en bevorderen, met ruimte voor de discretionaire bevoegdheid van de professionele toezichthouder
- Verbeterpunten benoemen voor de schrijfwijzer en/of andere instrumenten die bijdrage aan de kwaliteit van rapporten.

Voor dit onderzoek stellen we eind 2015 een plan op. Hierin wordt zoveel mogelijk verbinding gelegd met de verdiepende rapportage.

Analyse inspecties na drie keer groen risicoprofiel

Een deel van de GGD'en maakt met de gemeenten afspraken om locaties met een groen risicoprofiel, uitgebreider te onderzoeken. In 2015 is een eerste analyse uitgevoerd om te onderzoeken of het terecht is dat deze locaties langdurig beperkt geïnspecteerd worden. Deze analyse had toen noodgedwongen betrekking op een kleine groep inspecties. In 2016 willen we een groter aantal inspecties gebruiken voor een herhaling van dit onderzoek. GGD GHOR Nederland analyseert de GIR gegevens die over de inspecties beschikbaar komen. En doet op basis daarvan, na afstemming met de VNG en de IvHO, voorlopige uitspraken over de betrouwbaarheid van het groene risicoprofiel die als input dienen voor de doorontwikkeling van het model.

5b. Het bijdragen aan onderzoek en de deelname aan begeleidings- en klankbordgroepen

Bijdrage aan onderzoeken en deelname aan klankbordgroepen op verzoek van SZW. GGD GHOR Nederland informeert zich hierbij door GGD'en. Voor 2016 voorzien wij deelname aan klankbordgroepen bij de volgende studies:

- Pedagogische meting DOV/PSZ/BSO/VGO.
- Onderzoek tbv de evaluatie van de continue screening/aanbevelingen commissie Gunning.

⁹ Aanvullend is een gegevensverzameling over toepassen van overleg en overreding in het plan opgenomen.



- Bijlage 1: werkplan HNT 2 en 3
- Bijlage 2: Begroting
- Bijlage 3: plan verdiepende analyse toezicht