

Over deze vragenlijst

De afdeling Medische milieukunde van de GGD wil haar dienstverlening optimaliseren. Daarom willen wij u een aantal vragen stellen over het contact dat u heeft gehad met de medisch milieukundig adviseur van de GGD. Het betreft vragen over:

1. Het advies dat u heeft gekregen en de wijze waarop het advies tot stand is gekomen
2. Het optreden van de medisch milieukundig adviseur
3. De dienstverlening van de medische milieukunde van de GGD in het algemeen

Instructie bij het invullen

Deze vragenlijst wordt door een computer gelezen. Daarom is het belangrijk dat:

- u een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze (het vakje niet helemaal inkleuren).
- u slechts één antwoord per vraag geeft, tenzij anders is aangegeven;
- u geen kruisjes zet, wanneer u niets hoeft in te vullen;
- de vragenlijst ingevuld wordt met een zwarte of blauwe pen;
- u binnen de vakken/blokken schrijft;
- de vragenlijst niet kreukt;

Hieronder staat een voorbeeld:

Hoe tevreden bent u met ...?

Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Weet ik niet/n.v.t
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als u het verkeerde antwoord heeft aangekruist, dan kunt u dit verbeteren door het goede antwoord helemaal in te kleuren zoals in het onderstaande voorbeeld:

Hoe tevreden bent u met ...?

Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Weet ik niet/n.v.t
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Start vragenlijst

-
1. Volgens onze gegevens heeft u in het afgelopen jaar advies gekregen van een medisch milieukundig adviseur van de afdeling medische milieukunde van de GGD. Is dit juist?

- Ja
 Nee → deze vragenlijst is niet op u van toepassing. U hoeft hem niet verder in te vullen.

Wilt u zo vriendelijk zijn de vragenlijst ons toe te zenden in bijgevoegde envelop (u hoeft geen postzegel te plakken)

-
2. Had het advies betrekking op een vraag van u over:

- Geluidsoverlast
 Luchtvervuiling
 Binnenhuismilieu (bijvoorbeeld: ventilatie, vocht, schimmels)
 Elektromagnetische velden (bijvoorbeeld: zendmasten)
 Hoogspanningsleidingen
 Gezondheidsschade door omgevingsfactoren (bijvoorbeeld: fabrieken)

3. In welke vorm heeft u advies gekregen? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Huisbezoek
- Schriftelijk advies
- Telefonisch advies

4. De afdeling medische milieukunde wil graag weten hoe tevreden u bent over het huisbezoek, het schriftelijk advies en/of het telefonisch advies. Deze tevredenheid kunt u uitdrukken in een cijfer: 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 10 staat voor 'zeer tevreden'. Als een bepaalde adviesvorm voor u niet van toepassing is, kruist u voor die adviesvorm de kolom 'n.v.t.' aan.

Hoe tevreden bent u over het (kruis per adviesvorm het hokje aan dat overeenkomt met het cijfer dat u wilt geven)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n.v.t.
Huisbezoek											
Schriftelijk advies											
Telefonisch advies											

5. Vond u het advies duidelijk?

- Ja, heel duidelijk
- Ja, duidelijk
- Nee, niet helemaal duidelijk
- Nee, volledig onduidelijk

6. Sloot het advies aan op uw vraag?

- Ja, geheel
- Ja, gedeeltelijk
- Nee, niet helemaal
- Nee, helemaal niet

7. Heeft het advies bijgedragen tot het oplossen van uw probleem of klacht?

- Ja, volledig bijgedragen
- Ja, deels bijgedragen
- Nee, niet bijgedragen
- Nog onbekend

8. Hoe lang heeft u moeten wachten op het advies?

- Minder dan 2 weken
- Tussen 2 weken en een maand
- Tussen een maand en een jaar
- Meer dan een jaar

9. Wat vond u van de duur van afhandeling van uw vraag?

- Erg snel
- Snel genoeg
- Lang
- Veel te lang

10. Heeft de medisch milieukundig adviseur duidelijk verteld wat hij/zij ging doen?

- Ja, heel duidelijk
- Ja, duidelijk
- Nee, niet duidelijk
- Nee, helemaal niets verteld

11. Heeft de medisch milieukundige adviseur u met beleefdheid en respect behandeld?

- Ja, altijd
- Ja, meestal
- Ja, soms
- Nee, nooit

12. Heeft u voldoende gelegenheid gehad voor het stellen van vragen?

- Ja, altijd
- Ja, meestal
- Ja, soms
- Nee, nooit

13. Als u de dienstverlening op het terrein van de medische milieukunde van de GGD een punt zou mogen geven, welk cijfer zou u dan geven op een schaal van 1 tot en met 10? Hierbij is 1 de slechts mogelijke dienstverlening en 10 is de best mogelijke dienstverlening door de medische milieukunde.

14. Zou u voor een medisch milieukundig advies deze GGD bij uw vrienden en familie aanbevelen?

- Beslist niet
- Waarschijnlijk niet
- Waarschijnlijk wel
- Beslist wel

Ga verder op de volgende bladzijde >>>

Mocht u opmerkingen of aanmerkingen hebben die u niet in deze vragenlijst kwijt kunt, kunt u uw gegevens hieronder invullen. In dat geval kan de medisch milieukundige contact met u opnemen. U bent niet verplicht uw gegevens in te vullen. Mocht u dit wel doen, dan worden deze gegevens niet in het onderzoek opgenomen.

Naam :

Adres:

E-mail:

Telefoonnummer :

Opmerkingen :

Dank voor uw medewerking.

U kunt de vragenlijst in de bijgevoegde enveloppe doen en aan ons toesturen (u hoeft geen postzegel te plakken).