



Waar staan de good practices?

De 'good practices' zijn te vinden op www.ggdkennisnet.nl. Op de Startpagina klikt u onder Kwaliteit op good practices. Ook via www.betervoorkomen.nl kunt u de good practices vinden als u goede voorbeelden aanklikt.

Beter voorkomen

De goede voorbeelden zijn actief verzameld als onderdeel van Beter voorkomen. Beter voorkomen is een landelijk kwaliteitsprogramma, uitgevoerd door GGD Nederland, Actiz en de VNG. Het programma wordt uitgevoerd in opdracht van het ministerie van VWS en onder regie van ZonMw.



Contactpersoon

GGD Nederland
Ellen Vermeulen
Postbus 85300, 3508 AH Utrecht
T 030 – 252 30 04
E evermeulen@ggd.nl

Het landelijke kwaliteitsprogramma Beter voorkomen wordt uitgevoerd door GGD Nederland, de VNG en ActiZ, organisatie van zorgondernemers, in opdracht van het ministerie van VWS en onder regie van ZonMw.

Good practices



Leren van elkaar

GGD'en van elkaar laten leren en elkaar laten inspireren. Dat is de gedachte achter de verzameling good practices, die u vindt op GGD Kennisnet. U kunt daar tientallen goede voorbeelden bekijken, verdeeld over de aandachtsgebieden Kwaliteit, OGGZ en Infectieziektebestrijding.

Hoewel iedere situatie en iedere GGD-organisatie anders is, kunnen goede voorbeelden van collega's u wel helpen bij het maken van uw keuzes. Binnen het programma Beter voorkomen verzamelde GGD Nederland daarom een breed scala aan goede voorbeelden. Ze hebben betrekking op allerlei uitvoerende taken, de bedrijfsvoering, het GGD-beleid, de financiën, etc. Het doel is de bij GGD'en opgebouwde kennis en expertise ook voor collega's toegankelijk te maken. Zo kunnen ze van elkaar leren en samen verder komen.



Selectiecriteria

De goede voorbeelden zijn aangeleverd door GGD-medewerkers van verschillende GGD'en. Aan de hand van telefonische interviews en toegestuurde documenten zijn de good practices in een vast format beschreven. Vervolgens zijn op basis van een aantal criteria voorbeelden per thema geselecteerd en op de website van Beter voorkomen en GGD Kennisnet geplaatst.

- De verzamelde werkwijze is al met succes ingezet
- De werkwijze heeft een duidelijk doel en doelgroep
- De werkwijze is geschikt om (in elk geval deels) door andere GGD'en te worden overgenomen
- Er is helder welk draagvlak nodig is om de werkwijze uit te kunnen voeren
- De methodiek kan duidelijk omschreven worden
- Doelen en aanpak kunnen onderbouwd worden
- Er is een schatting te geven van benodigde tijdsinvestering en materialen.



Lunch-refereerbijeenkomsten

Iedere maand bespreken IZB-artsen tijdens een gezamenlijke lunch een voor hen relevant artikel. Het voorzitterschap van deze bijeenkomsten rouleert. De 'voorzitter van dienst' kiest het artikel, dat relevant is voor de infectieziektebestrijding en aansluit bij zijn interesse. Hij zendt het minimaal twee weken voor de bijeenkomst rond en geeft daarbij aan welke vragenlijst van het Dutch Cochrane Centre gebruikt moet worden. De deelnemers lezen het artikel van te voren en evalueren het aan de hand van de aangegeven vragenlijst. De uitgewerkte vragenlijsten vormen het handvat voor de besprekingen.

Dit goede voorbeeld is afkomstig van de GGD Midden-Nederland.



Monitor Maatschappelijke Opvang, OGGZ en Verslavingszorg

Bij hoeveel inwoners van Zuid-Holland Noord komt een cumulatie van problemen voor waardoor ze kwetsbaar zijn? Hoeveel sociaal kwetsbare mensen worden gesignaleerd door politie, meldpunten en crisisdiensten in de regio? Hoeveel cliënten maken gebruik van voorzieningen voor maatschappelijke opvang, GGZ en verslavingszorg? Hoeveel cliënten kunnen onder begeleiding uitstromen uit deze voorzieningen? En wat zijn de ontwikkelingen hierin? Op deze vragen wil de Monitor Maatschappelijke Opvang een antwoord geven, zonder de pretentie volledig te zijn. De monitor is een groeimodel om de OGGZ-doelgroep in beeld te brengen met aandacht voor de hele zorgketen, van vroegsignalering tot activering en reïntegratie. Het doel van de monitor is het volgen van ontwikkelingen in de omvang van doelgroepen en het gebruik van voorzieningen. Deze informatie wordt gebruikt bij de advisering over gemeentelijk beleid over de maatschappelijke opvang, OGGZ en verslavingszorg.

Dit goede voorbeeld is afkomstig van de GGD Hollands Midden.



Klantenfora

Sinds 2006 werkt de GGD West-Brabant met drie klantenfora. Deze fora vertegenwoordigen clusters van gemeenten. Zij geven hun oordeel over producten en diensten van de GGD. Krijgen de gemeenten ook wat is afgesproken? Regelmatig levert dat kritische vragen en opmerkingen op, die de GGD-medewerkers uit hun 'comfortzone' halen. Gemeentebestuurders en –ambtenaren confronteren de GGD met de vraag hoe de producten van de GGD bijdragen aan beleidsdoelen en hoe ze functioneren in de praktische uitvoeringspraktijk. Dankzij deze structurele feedback krijgt de GGD meer zicht op de maatschappelijke relevantie van haar werk.

Dit goede voorbeeld is afkomstig van de GGD West-Brabant.

