

Algemeen

In uw dagelijkse praktijk als professional ziet u veel cliënten. Wellicht hebt u ook te maken met cliënten uit een multi-probleemgezin. Dit zijn huishoudens met meervoudige, complexe en chronische problemen. Bij sommige van deze gezinnen maakt u zich misschien zorgen over de ontwikkeling en de veiligheid van de kinderen en schiet de actuele hulp naar uw mening te kort. Wanneer dit het geval is kunt u een dergelijk gezin vanaf 16 januari 2006 aanmelden voor ketenzorg.

Ketenzorg

Ketenzorg is een extra maatregel die naast en niet in de plaats van de reguliere hulpverlening komt. De maatregel bevordert een betere afstemming van de (actuele) hulp op de specifieke behoeften en omstandigheden van het multi-probleemgezin, in gevallen waarin het reguliere hulpaanbod niet voldoende is. Ze draagt ertoe bij dat de hulpverleningscapaciteit en -expertise effectief kunnen worden ingezet over een lange periode. Bovendien verschaft ze de hulpverlenende instellingen een betere ingang bij een zorgmijdend gezin.

Samenwerkingsstructuur en stappenplan

Om deze verbeteringen te realiseren hebben een twintigtal hulpverleningsinstellingen uit de stad Groningen samenwerkingsafspraken gemaakt:

- A** Zij gaan deze gezinnen hulp bieden vanuit een vaste samenwerkingsstructuur met duidelijk omschreven functies:
 - een vaste coördinatiegroep van vijf instellingen, die de noodzakelijke hulp inventariseert, de hulptaken en –verantwoordelijkheden verdeelt en vastlegt in bindende afspraken;
 - een per gezin wisselende contacthulpverlener, die contact met het gezin onderhoudt en zorgt voor actuele informatie over het gezin;
 - een vaste coördinator, die de hulp aan het gezin coördineert en controleert, optreedt als aanspreek- en coördinatiepunt, en in voorkomende gevallen informatie inwint bij professionals die bemoeienis hebben met een multi-probleemgezin.
- B** Zij nemen op verzoek van de coördinatiegroep op afroep deel aan de uitvoering van een afgesproken hulpverleningsstrategie;
- C** Zij gaan werken volgens een vastgelegd stappenplan, met vastgelegde beslismomenten en duidelijke afspraken over het uitwisselen en terugkoppelen van informatie.

Aanmelden

Ketenzorg is een hulpverleningsinstrument. Om deze reden kunnen uitsluitend professionals zoals u een gezin aanmelden voor ketenzorg. U dient zich hiervoor te wenden tot het coördinatiepunt ketenzorg. Dit coördinatiepunt is ondergebracht bij de GGD Groningen, in de persoon van de coördinator ketenzorg multi-probleemgezinnen.

Voorwaarden voor aanmelding

Voor het aanmelden van een gezin gelden de volgende voorwaarden:

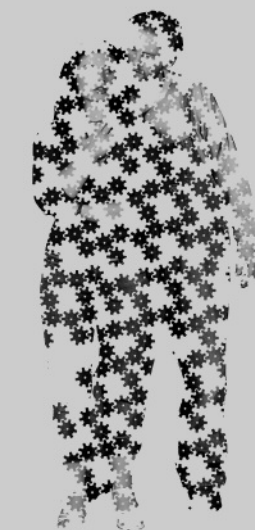
- Het gezin woont in de stad Groningen;
- Tot het gezin behoren één of meer minderjarige kinderen;
- Het gezin kampt met meervoudige, complexe en chronische problemen;
- U bent bezorgd over de ontwikkeling en de veiligheid van de kinderen in het gezin;
- U twijfelt over de adequaatheid van het huidige hulpaanbod.

Het vervolg

Wanneer u een gezin aanmeldt, beoordeelt de coördinator ketenzorg samen met u of aan de bovengenoemde voorwaarden is voldaan. Bovendien beoordeelt u samen of ketenzorg een meerwaarde biedt. Wanneer aan deze voorwaarden is voldaan, agendeert de coördinator het gezin voor de eerstvolgende vergadering van de coördinatiegroep. De coördinatiegroep beslist of het gezin voor ketenzorg in aanmerking komt. Is dit het geval, dan treden de samenwerkingsafspraken en het stappenplan in werking. De coördinator informeert u over de gekozen hulpverleningsstrategie en houdt u op de hoogte van de verdere voortgang van de hulp.

Het beëindigen van de ketenzorg

Iedere bij het gezin betrokken professional kan de coördinator verzoeken om het toepassen van ketenzorg te beëindigen. Ook u kunt een verzoek tot beëindiging doen. De coördinatiegroep beslist over dit verzoek. De toewijzing van het verzoek heeft een voorlopig karakter en kan na één jaar worden omgezet in een definitieve beëindiging.



Adressen en informatie

U kunt een gezin telefonisch of per email aanmelden bij:

Het coördinatiepunt ketenzorg multi-probleemgezinnen:

Hulpverleningsdienst/GGD Groningen

Postbus 584

9700 AN Groningen

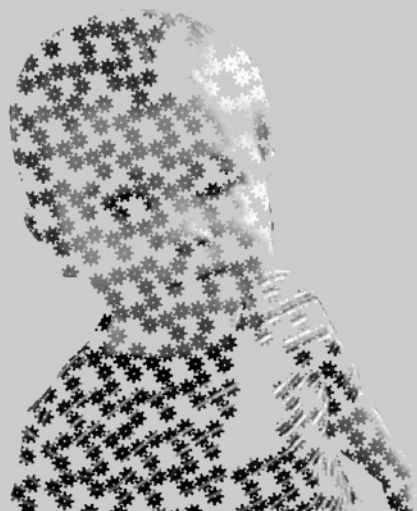
Ria Kuilder (coördinator ketenzorg multi-probleemgezinnen)

Telefoon secretariaat: 050 367 45 05

E-mail: cp.ketenzorg@hvd.groningen.nl

Het coördinatiepunt is op werkdagen geopend van 9.00 tot 17.00 uur.

Alle spelregels over ketenzorg zijn vastgelegd in het **Protocol Ketenzorg Multi-probleemgezinnen** in de stad Groningen. Van dit Protocol is een Gebruikersversie beschikbaar. Ook is er een meldingsformulier, dat u helpt bij het voorbereiden van uw aanmelding. De coördinator stuurt u deze documenten op verzoek graag toe.



KETENZORG

MULTI-PROBLEEMGEZINNEN

Een zorg minder



Hulpverleningsdienst Groningen